

Moduł 7

SCENARIUSZE

ĆWICZEŃ

**Rozwój i zarządzanie
zmianą: zasoby,
organizacja, otoczenie**

Scenariusz ćwiczenia 7.1

Identyfikacja zewnętrznych i wewnętrznych źródeł zmian

Streszczenie

Uczestnicy skanują otoczenie inicjatywy i dokonują diagnozy możliwych zmian

Cele

Identyfikacja zmian

Produkt

Lista źródeł zmian w podziale na kategorie

Potrzebne materiały

Karta pracy 7.1.a-c
Arkusz A3 dla każdej grupy
Flamastry
Karteczki samoprzylepne

Czas trwania

20 min

Procedura

1. Grupy otrzymują Karty pracy 7.1.a i omawiają kolejno zmiany, które mogą wystąpić w danym obszarze.
2. Każda uzgodniona w grupie zmiana jest zapisywana na Karcie pracy 4.1.b i opisywana na dwóch wymiarach:

<u>Wpływ na inicjatywę</u>	<u>Czas</u>
1 – bardzo mały wpływ	1 – zmiana powyżej 2 lat
2 – średni wpływ	2 – zmiana za 1-2 lata
3 – bardzo duży wpływ	3 – zmiana w najbliższym roku
3. Uczestnicy sumują punkty z kategorii „Wpływ na zmianę” i „Czas”.
4. Prowadząca rozdaje grupom Karty pracy 4.1.c
5. Każda grupa wspólnie przypisuje zapisane zmiany do dwóch kategorii („In” i „Out”) i umieszcza je na planszy przygotowanej zgodnie ze wzorem:
 - „In” zmiany, które uzyskały najwięcej
 - „Out” zmiany, które uzyskały najmniej punktów
6. Zmiany w polu „In” to zmiany, które powinniśmy

rozważyć w pierwszej kolejności. Zmiany w polu „Out”, nawet jeśli są obiektywnie ważne, to w kontekście inicjatywy zostały ocenione jako mniej pilne i pozostawiamy je na razie bez reakcji, przy czym powinniśmy prowadzić systematyczny monitoring, czy status jakiejś zmiany nie uległ zmianie.

7. Członkowie grupy mogą dokonać rewizji planszy na zakończenie ćwiczenia, powinni jednak dokładnie uzasadnić potrzebę zmiany miejsca karteczki zmiany na planszy In/Out

Uwagi

Upewnij się, że każda propozycja zapisu zmiany jest konkretna. Zachęć grupę do rozważnej „wyceny” punktowej, w ramce powinno się znaleźć ok 15% zmian.

Modyfikacje

Zadanie w pierwszej fazie (krok 1 i 2) może być wykonywane indywidualnie, członkowie grupy mogą wtedy wspólnie omówić zmiany i zdecydować i ich „wycenie”

Scenariusz ćwiczenia 7.2

Identyfikacja wpływu zmian na inicjatywę

Streszczenie

Uczestnicy analizują zmiany z poprzedniego ćwiczenia, w kontekście ich wpływu na inicjatywę.

Cele

Identyfikacja

Produkt

Zmodyfikowany Wpływometr

Potrzebne materiały

Karta pracy z wcześniejszych zajęć – Wpływometr
Czysty arkusz Wpływometru

Czas trwania

15 min

Procedura

1. Grupy wracają do arkusza Wpływometru przygotowanego podczas wcześniejszych spotkań i analizują, na ile zmiany zidentyfikowane w polu „In” (Ćwiczenie 7.1.) mogą mieć znaczenie dla oceny wpływu inicjatywy na obiektywne i subiektywne wskaźniki jakości życia.
2. Prowadzący moderuje dyskusje wokół trzech pytań:
 - Jaki będzie wpływ zidentyfikowanych zmian na inicjatywę?
 - Czy zmiana ma charakter jakościowy, czy ilościowy?
 - Czy to jest wystarczający impuls do zmiany?
3. Na zakończenie ćwiczenia grupy podejmują decyzje o braku korekty/korekcie Wpływometru.
4. Prowadzący na zakończenie wskazuje na potrzebę systematycznej weryfikacji Wpływometru w kontekście dokonujących się zmian.

Uwagi

Upewnij się, że argumenty za zmianą Wpływometru mają uzasadnienie w zmianach „In”.

Zachęć grupę do rozważnej analizy i refleksji jakie mogą być koszty zbyt pochopnej zmiany Wpływometru lub braku zmiany w przypadku, gdy jest uzasadniona.

Modyfikacje

Zadanie w pierwszej fazie (krok 1 i 2) może być wykonywane indywidualnie, członkowie grupy mogą wtedy wspólnie omówić zmiany i zdecydować o potrzebie modyfikacji Wpływometru.

Scenariusz ćwiczenia 7.3

Houston mamy problem!

Streszczenie

Uczestnicy wcielają się w rolę osób zarządzających Firmą X. Zadaniem zespołu jest rozwiązanie problemu.

Cele

Celem zadania jest identyfikacja sytuacji problemowej, diagnoza prawdziwych przyczyn problemów (root cause analysis – RCA) oraz określenie działań, które pozwolą je skutecznie wyeliminować w raz z mapowaniem zasobów niezbędnych do realizacji działań.

Produkt

Plan zarządzania zmianą z uwzględnieniem warunków otoczenia oraz dostępnością zasobów

Potrzebne materiały

Karty pracy 7.3.a–g
Arkusz A3 dla każdej grupy
Flamastry
Karteczki samoprzylepne

Czas trwania

Całość: 120 minut

Procedura

1. Uczestnicy dzielą się na 5 grup
 2. Każda grupa otrzymuje opis sytuacji – Kartę pracy 7.3.a
- Kolejne części gry przebiegają zgodnie z poniższym scenariuszem:
- Uczestnicy otrzymują Kartę pracy 7.3, zgodnie z przypisaniem do części zadania i postępują zgodnie z instrukcjami (zadaniami)
 - Po upływie 15 minut każda grupa zapisuje ostateczny wynik pracy na danym etapie na dużym arkuszu i wiesza ją na ścianie
 - Grupy w ciągu 3 minut mogą zapoznać się z wynikami prac pozostałych zespołów

- Prowadzący w ciągu 2 minut przeprowadza szybką sesję podsumowania – pierwsza myśl / pierwsze skojarzenie

Uwagi

Prowadzący na bieżąco komentuje postępy prac grup, udziela wsparcia. W tym ćwiczeniu ważna jest dyscyplina czasowa, każda grupa powinna mieć tyle samo czasu na wykonanie zadania i prezentację wyników prac.

Modyfikacje

Grupa może pracować na przygotowanym wcześniej przypadku, lub wymyśleć swój własny. Można również wykorzystać doświadczenia w poprzednich pracach nad inicjatywą.

Projekt „Przedsiębiorczość społeczna – kurs podstawowy” o numerze EOG/21/K4/W/0044 jest finansowany ze środków Mechanizmu Finansowego EOG na lata 2014 – 2021 oraz środków krajowych. Mechanizm Finansowy Europejskiego Obszaru Gospodarczego (MF EOG) reprezentuje wkład Islandii, Liechtensteinu i Norwegii – trzech krajów EFTA (Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu) w tworzenie Europy zielonej, konkurencyjnej i sprzyjającej integracji społecznej. Kwota dofinansowania w ramach Funduszy EOG wynosi 118 217 € i pochodzi ze wspomnianych wcześniej państw (Islandii, Liechtensteinu i Norwegii).