

RAPORT Z WIZYTACJI

(ocena programowa – profil ogólnoakademicki)

dokonanej w dniach 17-18 kwietnia 2016 r. na kierunku „psychologia” prowadzonym w ramach obszaru nauk społecznych na poziomie studiów pierwszego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich w Wydziale Zamiejscowym we Wrocławiu SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w Warszawie o profilu ogólnoakademickim

przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej w składzie:

przewodniczący: prof. Tadeusz Bąk - ekspert PKA

członkowie:

- 1. prof. Elżbieta Kasprzak – członek PKA**
- 2. prof. Janusz Zdebski – ekspert PKA**
- 3. Artur Gawryszewski – ekspert ds. WSZJK**
- 4. Wiktor Kordyś – przedstawiciel PSRP**
- 5. prof. Kamil Kardis – ekspert ds. międzynarodowych**

INFORMACJA O WIZYTACJI I JEJ PRZEBIEGU

Ocena jakości kształcenia na kierunku „psychologia” prowadzonym w Wydziale Zamiejscowym we Wrocławiu SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w Warszawie na poziomie studiów pierwszego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2015/2016. Polska Komisja Akredytacyjna po raz drugi oceniała jakość kształcenia na ww. kierunku.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Raport Zespołu Wizytującego został opracowany po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię Raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, spotkań i rozmów przeprowadzonych z władzami Uczelni i Wydziału oraz z pracownikami i studentami ocenianego kierunku, hospitacji zajęć, przeglądu infrastruktury dydaktycznej oraz oceny losowo wybranych prac dyplomowych i prac etapowych.

Władze Uczelni i Wydziału stworzyły bardzo dobre warunki do pracy Zespołu Wizytującego.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków Zespołu Wizytującego, w Załączniku nr 2.

**OCENA SPEŁNIENIA KRYTERIÓW OCENY
PROGRAMOWEJ DLA KIERUNKÓW STUDIÓW
O PROFILU OGÓLNOAKADEMICKIM**

Kryterium oceny	Ocena końcowa spełnienia kryterium				
	wyróżniająco	w pełni	znacząco	częściowo	niedostatecznie
1. Jednostka sformułowała koncepcję kształcenia i realizuje na ocenianym kierunku studiów program kształcenia umożliwiający osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia	X				
2. Liczba i jakość kadry naukowo-dydaktycznej oraz prowadzone w jednostce badania naukowe¹ zapewniają realizację programu kształcenia na ocenianym kierunku oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia	X				
3. Współpraca z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym w procesie kształcenia		X			
4. Jednostka dysponuje infrastrukturą dydaktyczną i naukową umożliwiającą realizację programu kształcenia o profilu ogólnoakademickim i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia, oraz prowadzenie badań naukowych	X				
5. Jednostka zapewnia studentom wsparcie w procesie uczenia się, prowadzenia badań i wchodzenia na rynek pracy		X			

¹ Określenia: obszar wiedzy, dziedzina nauki i dyscyplina naukowa, dorobek naukowy, osiągnięcia naukowe, stopień i tytuł naukowy oznaczają odpowiednio: obszar sztuki, dziedziny sztuki i dyscypliny artystyczne, dorobek artystyczny, osiągnięcia artystyczne oraz stopień i tytuł w zakresie sztuki.

6. W jednostce działa skuteczny wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia zorientowany na ocenę realizacji efektów kształcenia i doskonalenia programu kształcenia oraz podniesienie jakości na ocenianym kierunku studiów	X				
--	---	--	--	--	--

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe informacje i syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli nr 1.

Max. 1800 znaków (ze spacjami)

Tabela nr 1

Kryterium	Ocena końcowa spełnienia kryterium				
	wyróżniająco	w pełni	znacząco	częściowo	niedostatecznie
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny					

1. Jednostka sformułowała koncepcję kształcenia i realizuje na ocenianym kierunku studiów program kształcenia umożliwiający osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

1.1. Koncepcja kształcenia na ocenianym kierunku studiów jest zgodna z misją i strategią rozwoju uczelni, odpowiada celom określonym w strategii jednostki oraz w polityce zapewnienia jakości,

a także uwzględnia wzorce i doświadczenia krajowe i międzynarodowe właściwe dla danego zakresu kształcenia.*

1.2 Plany rozwoju kierunku uwzględniają tendencje zmian zachodzących w dziedzinach nauki i dyscyplinach naukowych, z których kierunek się wywodzi, oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społecznego, gospodarczego lub kulturalnego, w tym w szczególności rynku pracy.

1.3 Jednostka przyporządkowała oceniany kierunek studiów do obszaru/obszarów kształcenia oraz wskazała dziedzinę/dziedziny nauki oraz dyscyplinę/dyscypliny naukowe, do których odnoszą się efekty kształcenia dla ocenianego kierunku.

1.4. Efekty kształcenia zakładane dla ocenianego kierunku studiów są spójne z wybranymi efektami kształcenia dla obszaru/obszarów kształcenia, poziomu i profilu ogólnoakademickiego, do którego/których kierunek ten został przyporządkowany, określonymi w Krajowych Ramach Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego, sformułowane w sposób zrozumiały i pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji. W przypadku kierunków studiów, o których mowa w art. 9b, oraz kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela, o którym mowa w art. 9c ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r. poz. 572, z późn. zm.), efekty kształcenia są także zgodne ze standardami kształcenia określonymi w przepisach wydanych na podstawie wymienionych artykułów ustawy. Efekty kształcenia zakładane dla ocenianego kierunku studiów, uwzględniają w szczególności zdobywanie przez studentów pogłębionej wiedzy, umiejętności badawczych i kompetencji społecznych niezbędnych w działalności badawczej, na rynku pracy, oraz w dalszej edukacji.*

1.5 Program studiów dla ocenianego kierunku oraz organizacja i realizacja procesu kształcenia, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów kształcenia oraz uzyskanie kwalifikacji o poziomie odpowiadającym poziomowi kształcenia określonemu dla ocenianego kierunku o profilu ogólnoakademickim.*

1.5.1. W przypadku kierunków studiów, o których mowa w art. 9b, oraz kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela, o którym mowa w art. 9c ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym, program studiów dostosowany jest do warunków określonych w standardach zawartych w przepisach wydanych na podstawie wymienionych artykułów ustawy.

1.5.2 Dobór treści programowych na ocenianym kierunku jest zgodny z zakładanymi efektami kształcenia oraz uwzględnia w szczególności aktualny stan wiedzy związanej z zakresem ocenianego kierunku.*

1.5.3. Stosowane metody kształcenia uwzględniają samodzielne uczenie się studentów, aktywizujące formy pracy ze studentami oraz umożliwiają studentom osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, w tym w szczególności w przypadku studentów studiów pierwszego stopnia - co najmniej przygotowanie do prowadzenia badań, obejmujące podstawowe umiejętności badawcze, takie jak: formułowanie i analiza problemów badawczych, dobór metod i narzędzi badawczych, opracowanie i prezentacja wyników badań, zaś studentom studiów drugiego stopnia lub jednolitych studiów magisterskich – udział w prowadzeniu badań w warunkach właściwych dla zakresu działalności badawczej związanej z ocenianym kierunkiem, w sposób umożliwiający bezpośrednie wykonywanie prac badawczych przez studentów.*

1.5.4. Czas trwania kształcenia umożliwia realizację treści programowych i dostosowany jest do efektów kształcenia określonych dla ocenianego kierunku studiów, przy uwzględnieniu nakładu pracy studentów mierzonego liczbą punktów ECTS.

1.5.5. Punktacja ECTS jest zgodna z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności uwzględnia przypisanie modułom zajęć powiązanych z prowadzonymi w uczelni badaniami naukowymi w dziedzinie/dziedzinach nauki związanej/związanych z ocenianym kierunkiem więcej niż 50% ogólnej liczby punktów ECTS.*

1.5.6. Jednostka powinna zapewnić studentowi elastyczność w doborze modułów kształcenia w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS wymaganej do osiągnięcia kwalifikacji odpowiadających poziomowi kształcenia na ocenianym kierunku, o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej.*

1.5.7. Dobór form zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku, ich organizacja, w tym liczebność grup na poszczególnych zajęciach, a także proporcje liczby godzin różnych form zajęć umożliwiają studentom osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, w szczególności w zakresie pogłębionej wiedzy, umiejętności prowadzenia badań oraz kompetencji społecznych niezbędnych w działalności

badawczej. Prowadzenie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość spełnia warunki określone przepisami prawa.*

1.5.8. W przypadku, gdy w programie studiów na ocenianym kierunku zostały uwzględnione praktyki zawodowe, jednostka określa efekty kształcenia i metody ich weryfikacji, oraz zapewnia właściwą organizację praktyk, w tym w szczególności dobór instytucji o zakresie działalności odpowiednim do celów i efektów kształcenia zakładanych dla ocenianego kierunku oraz liczbę miejsc odbywania praktyk dostosowaną do liczby studentów kierunku.

1.5.9. Program studiów sprzyja umiędzynarodowieniu procesu kształcenia, np. poprzez realizację programu kształcenia w językach obcych, prowadzenie zajęć w językach obcych, ofertę kształcenia dla studentów zagranicznych, a także prowadzenie studiów wspólnie z zagranicznymi uczelniami lub instytucjami naukowymi.

1.6. Polityka rekrutacyjna umożliwia właściwy dobór kandydatów.

1.6.1. Zasady i procedury rekrutacji zapewniają właściwy dobór kandydatów do podjęcia kształcenia na ocenianym kierunku studiów i poziomie kształcenia w jednostce oraz uwzględniają zasadę zapewnienia im równych szans w podjęciu kształcenia na ocenianym kierunku.

1.6.2. Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się na ocenianym kierunku umożliwiają identyfikację efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz ocenę ich adekwatności do efektów kształcenia założonych dla ocenianego kierunku studiów.*

1.7. System sprawdzania i oceniania umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia.*

1.7.1. Stosowane metody sprawdzania i oceniania efektów kształcenia są adekwatne do zakładanych efektów kształcenia, wspomagają studentów w procesie uczenia się i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia każdego z zakładanych efektów kształcenia, w tym w szczególności w zakresie pogłębionej wiedzy, umiejętności prowadzenia badań oraz kompetencji społecznych niezbędnych w działalności badawczej, na każdym etapie procesu kształcenia, także na etapie przygotowywania pracy dyplomowej i przeprowadzania egzaminu dyplomowego, oraz w odniesieniu do wszystkich zajęć, w tym zajęć z języków obcych.

1.7.2. System sprawdzania i oceniania efektów kształcenia jest przejrzysty, zapewnia rzetelność, wiarygodność i porównywalność wyników sprawdzania i oceniania, oraz umożliwia ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia. W przypadku prowadzenia kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość stosowane są metody weryfikacji i oceny efektów kształcenia właściwe dla tej formy zajęć.*

1. Ocena - wyróżniająco

2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema i trzema cyframi.

1.1.

Koncepcja kształcenia na Wydziale Zamiejscowym SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego we Wrocławiu jest zgodna z misją i strategią rozwoju Uczelni na lata 2012- 2016 przyjętą przez Senat w dniu 18 maja 2012 roku. Zakłada ona kształtowanie u studentów umiejętności efektywnego funkcjonowania w dynamicznie zmieniającej się rzeczywistości. Główne cele strategiczne to : kształcenie i organizacja życia studenckiego, badania naukowe, współpraca międzynarodowa, kultura organizacyjna Uczelni i jej relacje z otoczeniem. Programy studiów, z uwagi na ogólnoakademicki profil kształcenia nawiązują do międzynarodowych standardów, uwzględniają najnowsze osiągnięcia naukowe, korzystają z bogatego dorobku nauczycieli akademickich Wydziału. Zwraca się uwagę na kształtowanie u studentów umiejętności praktycznych, pozwalających na rozwiązywanie złożonych problemów. Oddziaływania pracowników są ukierunkowane na kształtowanie u studentów postaw otwartości, odpowiedzialności za podejmowane decyzje, tolerancji dla różnorodności, potrzeby systematycznego uzupełniania kwalifikacji zawodowych.

1.2.

Plany rozwoju kierunku obejmują dwie płaszczyzny działania. Pierwsza, to stała i konsekwentna

aktualizacja treści i efektów kształcenia uwzględniająca najnowsze osiągnięcia nauki, natomiast druga polega na rozwijaniu oferty programowej w taki sposób, aby odpowiadała na potrzeby środowiska społeczno-gospodarczego. Dynamiczny rozwój technologii skłania do badań o charakterze interdyscyplinarnym. Umieźdzyrnarodowienie kształcenia, szczególnie poprzez wzrost wykładowców z zagranicy, czy uruchomienie programu studiów w języku angielskim, to realizacja zamierzeń płaszczyzny pierwszej. Zwiększeniu kompetencji studentów do współpracy w zespołach interdyscyplinarnych mają służyć zajęcia projektowe realizowane ze studentami różnych kierunków studiów. Biorąc pod uwagę rozwój nowych technologii w nauczaniu planuje się, między innymi, wprowadzenie online części wykładów. Należy wysoko ocenić zakładane plany rozwoju ze względu na ich spójność i osadzenie w realiach.

1.3.

Wizytowana jednostka przyporządkowała program kształcenia do obszaru nauk społecznych, dziedziny nauk społecznych oraz do dyscypliny naukowej: psychologia. **Analiza opisu efektów kształcenia pozwala stwierdzić, iż jest to przyporządkowanie właściwe.** Moduły obowiązkowe obejmują podstawowe dziedziny psychologii, przykładowo: biologiczne podstawy zachowania, psychologia ogólna, metodologia badań psychologicznych i statystyka, psychologia rozwoju człowieka w cyklu życia, emocje, motywacja, poznanie. Moduły specjalnościowe wybierane przez studentów np. psychologia kliniczna czy psychologia biznesu dopełniają ich wiedzę, umiejętności i kompetencje, ukazują też możliwości zastosowania wiedzy psychologicznej w pokrewnych dyscyplinach naukowych. Moduły ogólnounuczelniane, niezwiązane z kierunkiem studiów, np. filozofia z logiką, współczesne społeczeństwo czy indywidualna przedsiębiorczość, wzbogacają ich program i wiedzę studenta.

1.4.

Realizowany program stwarza słuchaczom dogodne warunki uzyskania odpowiedniego poziomu wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych. Efekty i punkty ECTS przypisane konkretnym przedmiotom określają strukturę kwalifikacji absolwentów. Spośród 36 kierunkowych efektów kształcenia 14 odnosi się do wiedzy, 14 do umiejętności a 8 do kompetencji społecznych. Studenci nabywają umiejętności pozwalających na uczestniczenie w badaniach naukowych (np.: na co wskazują efekty modułów poświęconym pracom empirycznym i psychometrycznym) na współdziałanie w zespole, nabywanie kwalifikacji zawodowych (realizacja efektów modułów ścieżkowych, na studiach I stopnia bądź specjalizacyjnych, na studiach jednolitych). Praktykowany na Wydziale system włączania studentów do realizowanych projektów czy prac badawczych, również stwarza im możliwość pogłębiania wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Warto dodać, iż studenci mają obowiązek zaliczania zajęć, na których byli nieobecni, o czym szczegółowo informują sylabusy przedmiotów.

1.5.

1.5.1.

Oceniany kierunek studiów nie przygotowuje do zawodu nauczyciela.

1.5.2.

Analiza programu kształcenia pozwala stwierdzić iż dobór treści kształcenia jest zgodny z zakładanymi efektami. Jako kluczowe treści kształcenia na studiach I stopnia można wymienić zaś na jednolitych studiach magisterskich oferowana jest wiedza z zakresu..... Studenci poprzez elektroniczny system Wirtualna Uczelnia mają dostęp do wszystkich sylabusów. Zawierają one informacje o osobach odpowiedzialnych za realizację modułu, o ilości godzin przeznaczonych na przedmiot, wymaganiach i celach modułu. Student otrzymuje szczegółowo rozpisaną tematykę zajęć, obowiązującą literaturę obejmującą zarówno najnowsze jak i klasyczne pozycje oraz warunki zaliczenia przedmiotu. Sylabusy są kontrolowane i aktualizowane przez koordynatorów modułów. Wysoki poziom kadry dydaktycznej Wydziału, zajmującej wysoką pozycję w nauce światowej stanowi gwarancję odpowiedniego doboru treści kształcenia, w szczególności aktualnego stanu wiedzy związanej z zakresem kierunku **.psychologia** jak również poziomu ich realizacji.

1.5.3.

Stosowane metody kształcenia sprzyjają aktywizowaniu studentów i uczeniu ich samodzielności w zdobywaniu wiedzy. W tym celu został wprowadzony system modułowy. Każdy moduł oprócz wykładów zawiera szereg zajęć praktycznych: seminaria, ćwiczenia, warsztaty, e-learning, analizy przypadków, prace projektowe. Studenci pracują indywidualnie lub grupowo. Słuchacze studiów pierwszego stopnia są przygotowywani do prowadzenia badań i wykonują je na poziomie podstawowym. Studenci jednolitych studiów magisterskich oprócz zaawansowanych prac psychometrycznych realizują pod kierunkiem opiekunów swe prace dyplomowe. Inną formą aktywności badawczej studentów obu stopni są prace prowadzone w ramach kół naukowych. Jak wspomniano wcześniej, studenci są też włączani do realizowanych na Wydziale projektów badawczych. W projekcie Strefa Młodzieży studenci prowadzą warsztaty dla młodzieży licealnej, dzięki czemu mogą zdobywać doświadczenie i doskonalić umiejętności zawodowe jeszcze w trakcie studiów. W opinii studentów, stosowane metody kształcenia pozwolą im w przyszłości skutecznie funkcjonować na rynku pracy.

1.5.4

Jednolite studia magisterskie trwają pięć lat czyli dziesięć semestrów. W tym czasie student powinien uzyskać 300 punktów ECTS zarówno na studiach stacjonarnych jak i niestacjonarnych. Podczas studiów pierwszego stopnia, które trwają trzy lata czyli sześć semestrów student ma do zdobycia 180 punktów ECTS. Jeden punkt ECTS to w przeliczeniu 25-30 godzin pracy obejmującej zarówno zajęcia dydaktyczne, jak i pracę własną studenta. Konstrukcja programu studiów odpowiada zasadzie „od ogółu do szczegółu”, czyli najpierw realizowane są moduły ogólne i kierunkowe, aby w dalszej kolejności przechodzić do wybieranych specjalizacji. Studenci wrocławskiej SWPS mają możliwość kształcenia w systemie indywidualnej organizacji studiów, na przykład, przez uznanie efektów kształcenia zrealizowanych na innej uczelni. Jest to ujęte w regulaminie studiów.

1.5.5.

Punktacja ECTS w pełni spełnia wymagania ustawowe czyli 1 ECTS odpowiada 25-30 godzinom pracy studenta. Ponad 50% ogólnej liczby punktów ECTS jest ściśle związanych z prowadzonymi w Wydziale badaniami naukowymi. Należą do nich m.in. moduły: Psychologia pieniądza, Psychologia reklamy, Psychologia decyzji, Język psychologii, Promocja zdrowia, Uniwersalność teorii psychologicznych. Zajęcia na Wydziale prowadzone są przez naukowców o uznanym dorobku międzynarodowym, co pozwala studentom poznać wyniki ich badań oraz warsztat metodologiczny.

1.5.6.

Studenci mają możliwości indywidualizowania procesu kształcenia od drugiego roku studiów. Mogą wybierać wśród modułów fakultatywnych, na studiach jednolitych spośród modułów specjalnościowych a na studiach pierwszego stopnia – ścieżkowych. Dochodzi do tego jeszcze wybór seminarium dyplomowego. W sumie, na studiach pierwszego stopnia, zajęcia wybieralne przeciętnie pozwalały na zdobycie 64 punktów ECTS czyli ok. 35 % ogółu, natomiast na jednolitych studiach magisterskich można było zdobyć od 127 do 134 punktów ECTS (w zależności od cyklu kształcenia) czyli około 43% ogółu punktów. Swoje indywidualne preferencje student może również realizować podczas praktyk zawodowych, które mogą być odbywane zarówno w jednostkach współpracujących z Wydziałem, jak i wskazanych przez studenta, po uzyskaniu zgody opiekuna praktyk. Przedstawione dane dowodzą, iż jednostka zapewnia studentowi elastyczność w doborze modułów kształcenia w wymiarze większym niż 30% liczby punktów ECTS wymaganych do osiągnięcia wymaganych kwalifikacji.

1.5.7.

Dobór form zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku jest dostosowany do rodzajów efektów kształcenia i form ich weryfikacji. Wykłady stanowią ok. 30% zajęć, natomiast ćwiczenia, warsztaty, seminaria, potraktowane jako formy aktywne ok. 70%. Zaliczamy do nich również projekty wykonywane przez studentów w ramach pracy własnej. Zajęcia z wykorzystaniem e-learningu to

około 5-9% planu studiów. Ich organizacja odpowiada przepisom prawa.

1.5.8.

Studenci jednolitych studiów magisterskich zarówno stacjonarnych jak i niestacjonarnych realizują po siódmym semestrze praktykę w wymiarze 100 godzin. Tygodniowy wymiar praktyki winien wynosić 25 godzin. Program praktyk jest dostosowany do wybranej specjalizacji. Ich efekty sprawdza opiekun praktyk w danej placówce, który wypełnia arkusz oceny pracy studenta oraz opiekun praktyk wyznaczony przez Dziekana, który weryfikuje sprawozdanie studenta z praktyki. Liczba miejsc odbywania praktyk uwzględnia liczbę zainteresowanych studentów. Wszelkie informacje związane z organizacją i odbywaniem praktyk są dostępne na Wirtualnej Uczelni.

1.5.9.

Istotnym czynnikiem sprzyjającym umiędzynarodowieniu procesu kształcenia jest obowiązek uczestniczenia w zajęciach fakultatywnych prowadzonych w języku angielskim. Dotyczy to zarówno studentów pierwszego stopnia, jak jednolitych studiów magisterskich. Wymiar fakultetu dla studiów stacjonarnych to 30 godzin, niestacjonarnych 18 godzin. Zajęcia te prowadzą wykładowcy z ośrodków zagranicznych. Pod ich kierunkiem mogą być również przygotowywane prace dyplomowe w języku angielskim. W wymianie międzynarodowej w prowadzonych przez Wydział programach (m. in.: Erasmus Plus, Erasmus "Uczenie przez całe życie" Atlantis) począwszy od roku akademickiego 2012/2013 uczestniczyło 29 studentów. W roku akademickim 2014/2015 rozpoczęła studia grupa 11 studentów z Ukrainy.

1.6.

1.6.1

Zasady rekrutacji są dostępne na stronie internetowej Uczelni, jak również w Dziale rekrutacji. Podstawą przyjęcia na studia pierwszego stopnia, jak również jednolite studia magisterskie jest spełnienie wymogów ustawowych i zdobycie wymaganej, minimalnej liczby punktów przeliczanej z ocen na świadectwie maturalnym. Dla kandydatów z „nową” maturą próg kwalifikacyjny wynosi 95 punktów z maturą „starą” 80 punktów.. Kandydaci na studia otrzymują szczegółowe informacje na temat specyfiki studiów i warunkach, których spełnienie pozwala wykonywać zawód psychologa. Przedstawione informacje pozwalają na stwierdzenie, iż zasady rekrutacji zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów.

1.6.2.

Procedura potwierdzania efektów uczenia się zostanie uruchomiona w roku akademickim 2016/17, toteż do chwili obecnej przygotowano niezbędną dokumentację do tego celu w postaci uchwalonego przez Senat Uniwersytetu SWPS Regulaminu potwierdzania efektów uczenia się nabytych poza edukacją formalną przy przyjmowaniu na studia do Uniwersytetu SWPS oraz Regulaminu Wydziałowej Komisji ds. Potwierdzania Efektów Uczenia się nabytych poza edukacją formalną. Określono też liczbę osób, które mogą być przyjęte na studia w tej procedurze, jak również listę modułów, które mogą być w niej ujęte. Osoby zainteresowane rekrutacją składają formularz, który wraz z dokumentami stanowi podstawę do rozpoczęcia procedury uznania osiągniętych przez niego efektów. Pozytywna ocena dokumentacji uprawnia kandydata do dalszych etapów ostatecznej oceny.

1.7.

1.7.1.

Weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów kształcenia jest uzależniona od zakresu efektów. Wiedza studentów oceniana jest przy pomocy testów. Umiejętności prowadzenia badań naukowych, kompetencje społeczne bada się poprzez wykonywane samodzielnie lub zespołowo projekty badawcze, prace pisemne, prezentacje, analizy przypadków. Ważnym etapem weryfikacji wiedzy, umiejętności i kompetencji jest przygotowywanie pracy dyplomowej. Pozwala on opiekunowi na śledzenie postępów osiąganych przez dyplomanta. Podczas egzaminu końcowego student odpowiada na pytanie z zakresu wszystkich modułów oraz na pytanie dotyczące przygotowanej pracy dyplomowej. Forma wypowiedzi studenta, rzeczowość, płynność, argumentacja jest weryfikacją jego wiedzy, umiejętności i kompetencji. Przeprowadzona podczas wizytacji wyrywkowa analiza

prac magisterskich, etapowych, hospitacja zajęć daje podstawy do pozytywnej oceny stosowanych metod weryfikacji osiąganych efektów kształcenia.

1.7.2.

Podstawowym źródłem informacji na temat kryteriów oceniania efektów uczenia są sylabusy. Zawierają one przejrzysty opis wymagań, uzyskiwanych efektów kształcenia oraz sposobu oceny zadań, które mają być wykonane. Oceny są punktowe, ich ilość jest przeliczana na oceny. Testy wiedzy oceniane są według zasad zero – jedynkowych. W ocenie projektów punktowana jest poprawność merytoryczna i formalna, staranność wykonania, klarowność argumentacji. Analiza stosowanych sposobów sprawdzania i oceny efektów kształcenia wykazuje ich czytelną konstrukcję oraz dążenie do obiektywizmu.

3. Uzasadnienie

Zamiejscowy Wydział SWPS we Wrocławiu w roku 2010 został uznany przez MNiSW za najlepszą jednostkę w dziedzinie nauk społecznych a w roku 2013 otrzymał prestiżową kategorię A+ przyznaną najlepszym ośrodkom badawczym w Polsce. Studenci Wydziału mają zajęcia dydaktyczne z wybitnymi przedstawicielami swych dziedzin naukowych, uznanymi autorytetami w świecie nauki. Jest to fundament wysokiej jakości nauczania a zarazem gwarancja, iż plany rozwoju kierunku uwzględniają doświadczenia międzynarodowe, jak również potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego i kulturalnego. Sformułowane efekty kształcenia odpowiadają wymogom kształcenia o profilu ogólnoakademickim i zakładają osiągnięcie odpowiedniego poziomu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych dla prowadzenia pracy badawczej oraz działalności praktycznej. Program studiów odpowiada zakładanym efektom kształcenia a realizacja procesu kształcenia stwarza studentom optymalne warunki ich osiągnięcia. Nie budzi wątpliwości system rekrutacji stwarzający wszystkim kandydatom równe szanse. System weryfikacji i oceny efektów kształcenia jest spójny, logiczny i pozwala na określenie osiągniętego przez studentów poziomu wiedzy, umiejętności i kompetencji.

4. Zalecenia

Dla utrzymania wypracowanej przez Wydział wysokiej pozycji warto zrealizować plan uruchomienia studiów psychologii prowadzonych w języku angielskim.

2. Liczba i jakość kadry naukowo-dydaktycznej oraz prowadzone w jednostce badania naukowe zapewniają realizację programu kształcenia na ocenianym kierunku oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia

2.1 Nauczyciele akademicki stanowiący minimum kadrowe posiadają dorobek naukowy-zapewniający realizację programu studiów w obszarze wiedzy odpowiadającym obszarowi kształcenia, wskazanemu dla tego kierunku studiów, w zakresie jednej z dyscyplin naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia określone dla tego kierunku. Struktura kwalifikacji nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe odpowiada wymogom prawa określonym dla kierunków studiów o profilu ogólnoakademickim, a ich liczba jest właściwa w stosunku do liczby studentów ocenianego kierunku.*

2.2 Dorobek naukowy, doświadczenie w prowadzeniu badań naukowych oraz kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku są adekwatne do realizowanego programu i zakładanych efektów kształcenia. W przypadku, gdy zajęcia realizowane są z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, kadra dydaktyczna jest przygotowana do prowadzenia zajęć w tej formie.*

2.3 Prowadzona polityka kadrowa umożliwia właściwy dobór kadry, motywuje nauczycieli akademickich do podnoszenia kwalifikacji naukowych i rozwijania kompetencji dydaktycznych oraz sprzyja umiędzynarodowieniu kadry naukowo-dydaktycznej.

2.4 Jednostka prowadzi badania naukowe w zakresie obszaru/obszarów wiedzy, odpowiadającego/odpowiadających obszarowi/obszarom kształcenia, do którego/których został

przyporządkowany kierunek, a także w dziedzinie/dziedzinach nauki oraz dyscyplinie/dyscyplinach naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia.*

2.5 Rezultaty prowadzonych w jednostce badań naukowych są wykorzystywane w projektowaniu i doskonaleniu programu kształcenia na ocenianym kierunku oraz w jego realizacji.

1. Ocena - wyróżniająco

2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema cyframi.

2.1.

Zgodnie z Raportem samooceny do minimum kadrowego kierunku *psychologia* Uczelnia zgłosiła 22 nauczycieli akademickich, w tym 9 w grupie samodzielnych nauczycieli akademickich oraz 13 w grupie nauczycieli ze stopniem naukowym doktora. Zespół wizytujący PKA przeprowadził ocenę spełnienia wymagań dotyczących minimum kadrowego na podstawie przesłanej dokumentacji, dokumentów przedstawionych podczas wizytacji i rozmów przeprowadzonych z władzami Wydziału. W ocenie uwzględniono w szczególności posiadane stopnie naukowe i specjalizację naukową oraz dorobek nauczycieli akademickich. Sprawdzono również obciążenia dydaktyczne w bieżącym roku akademickim oraz złożone oświadczenia o wliczeniu do minimum kadrowego. Kopie dyplomów znajdujące się w teczkach zostały poświadczone za zgodność z oryginałem. We wszystkich teczkach znajdują się dokumenty potwierdzające uzyskanie stopni i tytułów naukowych. Umowy o pracę zawierają wymagane prawem elementy.

Po dokonanej analizie pod względem formalnym akt, osób które wchodzi w skład minimum kadrowego na kierunku psychologia, należy uznać, iż zostały spełnione warunki określone w **§ 13 ust. 1, § 13 ust. 2** oraz **§ 14 ust. 1** rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 3 października 2014 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. Nr 243, poz. 1370.);

Podczas weryfikacji teczek osobowych, a w szczególności oświadczeń o wyrażeniu zgody na wliczenie do minimum kadrowego, stwierdzono, iż wszystkie osoby zgłoszone do minimum kadrowego spełniają warunki określone w **art. 112a** ustawy z dn. 27 lipca 2005 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r. poz. 572, z późn. zm.). Kwalifikacje naukowe nauczycieli akademickich potwierdzają odpowiednie dokumenty zawarte w ich teczkach osobowych. Deklarowane doświadczenie zawodowe nauczycieli akademickich znajduje odzwierciedlenie w dokumentacji – świadectwach pracy.

Nauczyciele akademicy proponowani do minimum kadrowego posiadają dorobek naukowy zapewniający realizację programu studiów w obszarze wiedzy nauk społecznych, dziedzinie nauk społecznych i dyscyplinie psychologia do której odnoszą się efekty kształcenia wizytowanego kierunku.

Wszyscy wskazani w minimum nauczyciele prowadzą badania oraz publikują rezultaty badań zaliczanych do różnych działów w dyscyplinie psychologia: poznawczej, różnic indywidualnych, społecznej i ekonomicznej, rozwoju człowieka klinicznej, i oraz problematyki psychologii stosowanej: psychopatologii, wpływu społecznego, pracy i zdrowia a także prowadzą badania z pogranicza dyscyplin społecznych: psychologii-socjologii oraz interdyscyplinarne badania z problematyki komunikacji i narracji w kontekście zaburzeń zachowania i choroby psychicznej. Dorobek Nauczycieli jest strukturalnie zróżnicowany i jakościowo ponad przeciętny co gwarantuje osiąganie efektów kształcenia dla kierunków studiów o profilu ogólnoakademickim na poziomie wyróżniającym. Zespół Oceniający biorąc pod uwagę dorobek naukowy, obciążenia dydaktyczne, formalne zatrudnienie oraz złożone oświadczenia do minimum kadrowego zaliczył wszystkie proponowane osoby. Zatem minimum kadrowe na kierunku psychologia - studia I stopnia oraz jednolite studia magisterskie jest spełnione. Minimum kadrowe tworzy 9 samodzielnych nauczycieli

akademickich oraz 13 nauczycieli ze stopniem naukowym doktora, w tym na jednolitych studiach magisterskich 10 samodzielnych nauczycieli akademickich i 7 doktorów a na studiach I stopnia 5 samodzielnych nauczycieli akademickich i 5 doktorów

Proporcja liczby nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego do liczby studentów kierunku **spełnia** wymagania § 17 ust. 1 pkt. 3 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 3 października 2014 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. Nr 243, poz. 1370.); i wynosi ok. 1:50.

2.2.

Dorobek naukowy oraz bogate doświadczenie dydaktyczne zdobywane przez nauczycieli w kraju i zagranicą wykracza poza obowiązujące dla realizacji programu kształcenia i zakładanych efektów. W ciągu ostatnich 3 lat wykładowcy na kierunku psychologia opublikowali 145 artykułów naukowych (głównie na liście A), 8 monografii autorskich, 12 prac zbiorowych pod redakcją i 44 rozdziałów w pracach zbiorowych. Wszystkie publikacje mieszczą się w dyscyplinie psychologia.

Od 2013 roku pracownicy WZ we Wrocławiu Uniwersytetu SWPS Humanistycznospołecznego realizują lub już zrealizowali 74 projekty badawcze. Wszystkie mieszczą się w obszarze nauk społecznych do którego kierunku jest przyporządkowany a 70 z nich (w tym 33 finansowane ze środków zewnętrznych) należy przyporządkować dyscyplinie psychologii. Obejmują wszystkie problemy psychologii teoretycznej (naukowej) oraz wiele stosowanej (np. problematyka psychologicznych aspektów odżywiania się, psychologii ekonomicznej, edukacyjnej). W części projektów badawczych uczestniczą studenci. Ta bogata aktywność naukowa została potwierdzona oceną parametryczną Jednostki na poziomie A+.

Dodatkowo pracownicy korzystają w platformy e-learningowej oraz innych form komunikacji on-line, która wzbogacają i usprawniają proces dydaktyczny także w zakresie wspólnych badań naukowych prowadzonych ze studentami.

2.3.

Pracownicy doświadczają wsparcia ich pracy naukowej poprzez system nagród finansowych za opublikowanie artykułu w czasopiśmie z IF, poprzez uzyskanie pomocy specjalistów w zakresie aplikacji grantowych, przez ulgi dydaktyczne podczas absorbujących projektów naukowych. Pracownicy mogą korzystać ze wsparcia finansowego z funduszy wewnętrznych Jednostki na wyjazdy naukowe w tym zagraniczne, publikacje monografii oraz przy zakupie aparatury badawczej.

Ale najistotniejszy czynnik wpierania pracy naukowej oraz włączania wyników badań w proces dydaktyczny, jak podkreślają pracownicy podczas spotkania z ZO, to wartości i kultura organizacji, które upowszechniane w codziennych praktykach przez Władze Dziekańskie (dawniej i dziś) tworzą klimat współpracy między pracownikami oraz motywują do różnych działań naukowych i dydaktycznych.

Pracownicy od 2013 roku uczestniczą w stażach i w programach wymian krajowych i międzynarodowych. Jednostka regularnie zaprasza wykładowców z innych ośrodków krajowych i zagranicznych. Pozwala to uzasadnić, że działalność naukowa w wymiarze międzynarodowym jest istotnym wsparciem dla procesu dydaktycznego

Tak ukształtowania polityka kadrowa służy budowaniu potencjału naukowego i dydaktycznego Jednostki.

2.4.

W ciągu ostatnich 3 lat w Jednostce realizowano 74 projekty badawcze w tym 41 finansowanych z dotacji na działalność statutową jednostki, 32 realizowane w oparciu o fundusze zewnętrzne krajowe i jeden finansowany z 7 Programu Ramowego UE. Wszystkie wiążą się z dziedzinami obszaru nauk społecznych a zdecydowana większość z dyscypliną psychologia. Część realizowanych badań ma charakter międzykulturowy, co dodatkowo umiędzynarodawia proces dydaktyczny oraz aktualizuje programy i efekty kształcenia. Na Wydziale realizowany jest projekt badawczy w ramach Diamentowego Grantu. Aktywność badawcza Jednostki wsparta jest licznymi publikacjami (niektóre z współautorem studentem) większość z listy A, co w parametrycznej ocenie Jednostki dało

notę A+.

2.5.

Implementacja wyników badań naukowych do procesu dydaktycznego przebiega szereg form. Poprzez uczestnictwo studentów w realizacji badań naukowych prowadzonych przez pracowników na 74 realizowane projekty studenci uczestniczyli/ uczestniczą w 24 projektach (w tym diamentowy Grant, gdzie kierownikiem jest student). Udział studentów w badaniach jest obowiązkowy (co reguluje właściwy Regulamin) i warunkuje uzyskanie dyplomu magistra psychologii.

Drugą formą wykorzystania wyników badań w dydaktyce jest realizacja własnej pracy magisterskiej/ licencjackiej w oparciu o bieżące tematy badawcze realizowane przez prowadzącego sem. dyplom/ mgr. Trzecią formą, jest realizacja badań w ramach studenckich kół naukowych. Studenci uczestniczący w badaniach realizowanych w jednostce są często współautorami publikacji w czasopiśmie punktowanych (od 2011 Jednostka wskazuje na 13 takich artykułów). Kolejną formą upowszechniania rezultatów badań własnych w procesie dydaktycznym jest włączenie tych treści do przedmiotów prowadzonych przez nauczycieli oraz w sposób szczególny realizacja modułów kształcenia np. *Projekt badawczy, Praca psychometryczna czy Udział w wykładach otwartych, badaniach i konferencjach*. Powyższe formy są wyjątkowo bogate i zróżnicowane, co pozwala ocenić wykorzystanie wyników badań w procesie dydaktycznym ten na poziomie ponadprzeciętnym.

3.. Uzasadnienie

We wszystkich ocenianych kryteriach (minimum kadrowe , dorobek naukowy zapewniający realizację programu studiów, struktura kwalifikacji nauczycieli akademickich, liczba studentów przypadająca na jednego nauczyciela akademickiego zaliczanego do minimum kadrowego studiów I stopnia oraz jednolitych magisterskich) spełnione są wymagania wykraczające ponad obowiązujące.

Dorobek naukowy, doświadczenie dydaktyczne oraz ponad przeciętny dorobek publikacyjny nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku tworzą bardzo dobre warunki dla właściwej realizacji programu i zakładanych efektów kształcenia.

Prowadzona polityka kadrowa umożliwia właściwy dobór kadry, motywuje ją do rozwoju naukowego i podnoszenia kompetencji dydaktycznych, a także sprzyja ich umiędzynarodowieniu. Sposoby pobudzania kadry są zróżnicowane, a wiele z nich jest niestandardowa, co pozwala ocenić jakość polityki kadrowej jako ponadprzeciętną.

Warunek odpowiedniości badań naukowych z obszarami kształcenia do których kierunek został przyporządkowany a w szczególności do dyscypliny psychologii został przez Jednostkę spełniony w wysokim stopniu, o czym świadczą podejmowane liczne badania naukowe i działalność publikacyjna.

Rezultaty prowadzonych w jednostce badań naukowych są wykorzystywane w projektowaniu i doskonaleniu programu kształcenia na ocenianym kierunku oraz w jego realizacji w stopniu wyróżniającym.

4. Zalecenia

Brak.

3. Współpraca z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym w procesie kształcenia

3.1 Jednostka współpracuje z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym, w tym z pracodawcami i organizacjami pracodawców, w szczególności w celu zapewnienia udziału przedstawicieli tego otoczenia w określaniu efektów kształcenia, weryfikacji i ocenie stopnia ich realizacji, organizacji praktyk zawodowych, w przypadku, gdy w programie studiów na ocenianym kierunku praktyki te zostały uwzględnione.*

3.2 W przypadku prowadzenia studiów we współpracy lub z udziałem podmiotów zewnętrznych reprezentujących otoczenie społeczne, gospodarcze lub kulturalne, sposób prowadzenia i organizację tych studiów określa porozumienie albo pisemna umowa zawarta pomiędzy uczelnią a danym podmiotem.*

1. Ocena – w pełni

2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema cyframi.

3.1.

Proces współdziałania z interesariuszami zewnętrznymi służący określaniu i ocenie stopnia realizacji efektów kształcenia jest kierowany przez wydziałowe komisje ds. zapewnienia i oceny jakości kształcenia oraz jakościowej ewaluacji modułów. Do prowadzenia modułów specjalnościowych dobierani są pracownicy z dużym doświadczeniem zawodowym, doskonale znający realia rynku pracy. Z instytucjami zewnętrznymi realizowane są niektóre moduły specjalnościowe/ścieżkowe. Z Centrum Diagnostyczno-Rehabilitacyjnym Fundacja „Promyk Słońca” realizowany jest moduł : Wspieranie rozwoju dziecka, ze Szkołą Trenerów „Moderator” moduł : Prowadzenie szkoleń biznesowych. Współpraca obejmuje instytucje, w których studenci odbywają praktyki, co pozwala na weryfikację ich umiejętności i kompetencji. Wydział współpracuje z Wrocławskim Centrum Rozwoju Gospodarczego, podejmującym zadania z zakresu spraw społecznych, edukacji i zdrowia publicznego. Prowadzi, między innymi, Pogotowie Mediacyjne, Miejskie Centrum Wolontariatu, Centrum Edukacji Społecznej. W działaniach tych uczestniczą studenci Wydziału. Należy podkreślić współpracę Wydziału z PGB Human Resources, którego obszar działania obejmuje m. in. doradztwo personalne, szkolenie i rozwój pracowników, coaching kariery. Studenci SWPS mogą uczestniczyć w kursach Akademii Polskiego Filmu oraz Akademii Filmowej – Historia Kina Światowego organizowanych przez Kino Nowe Horyzonty prezentujące kino artystyczne. Akademia te są honorowane przez Wydział jako przedmioty fakultatywne lub ponadprogramowe. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym prowadzona jest również poprzez Biuro Karier, które organizuje spotkania ze specjalistami, doświadczonymi praktykami, prowadzi wykaz placówek, w których studenci mogą odbywać praktyki, organizuje targi pracy. Działalność ta przygotowuje studentów do przyszłej pracy zawodowej, pozwala na zdobycie orientacji w środowisku zawodowym.

3.2.

Uczelnia nie prowadzi studiów we współpracy czy też udziałem podmiotów zewnętrznych.

3. Uzasadnienie

Wydział SWPS we Wrocławiu wypracował logiczny, dobrze funkcjonujący system współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym i kulturalnym. Przedstawiciele jednostek współpracujących z Wydziałem służą jako interesariusze zewnętrzni w określaniu efektów kształcenia oraz weryfikacji umiejętności i kompetencji studentów. Przyjęta zasada doboru do prowadzenia modułów specjalnościowych wybitnych praktyków również pozwala na bieżące dostosowywanie ich programów do wymagań rynku pracy. O skuteczności prowadzonych działań świadczy również wysoka pozycja Wydziału na mapie edukacyjnej Polski.

4. Zalecenia

Brak.

4. Jednostka dysponuje infrastrukturą dydaktyczną i naukową umożliwiającą realizację programu kształcenia o profilu ogólnoakademickim i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia, a także prowadzenie badań naukowych

4.1 Liczba, powierzchnia i wyposażenie sal dydaktycznych, w tym laboratoriów badawczych ogólnych i specjalistycznych są dostosowane do potrzeb kształcenia na ocenianym kierunku, tj. liczby studentów oraz do prowadzonych badań naukowych. Jednostka zapewnia studentom dostęp do laboratoriów w celu wykonywania zadań wynikających z programu studiów oraz udziału w badaniach.*

4.2 Jednostka zapewnia studentom ocenianego kierunku możliwość korzystania z zasobów bibliotecznych i informacyjnych, w tym w szczególności dostęp do lektury obowiązkowej i zalecanej w sylabusach, oraz do Wirtualnej Biblioteki Nauki.*

4.3 W przypadku, gdy prowadzone jest kształcenie na odległość, jednostka umożliwia studentom i nauczycielom akademickim dostęp do platformy edukacyjnej o funkcjonalnościach zapewniających co najmniej udostępnianie materiałów edukacyjnych (tekstowych i multimedialnych), personalizowanie dostępu studentów do zasobów i narzędzi platformy, komunikowanie się nauczyciela ze studentami oraz pomiędzy studentami, tworzenie warunków i narzędzi do pracy zespołowej, monitorowanie i ocenianie pracy studentów, tworzenie arkuszy egzaminacyjnych i testów

1. Ocena - wyróżniająco

2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema cyframi.

4.1.

Jednostka dysponuje pracowniami wyposażonymi w aparaturę: EEG, GSR, Okulograf do badań psychofizjologicznych a także do badań jakościowych, fokusowych (sale z nagłośnieniem i lustrem fenickim co dodatkowo jest wykorzystane w dydaktyce jako case study). Kolejna sala w której przeprowadza się badania z wykorzystaniem sprzętu komputerowego wyposażona jest w 10 stanowisk komputerowych z dostępem do sieci LAN. Wszystkie sale są udostępniane studentom do badań własnych lub w kooperacji z pracownikiem

4.2.

W budynku funkcjonuje biblioteka obejmująca 19 000 woluminów. Zebrana literatura jest aktualna oraz pełna. Jednostka ma dostęp do wszystkich niezbędnych w procesie dydaktycznym i naukowym baz pełnotekstowych (także tych oferowanych w ramach Wirtualnej Biblioteki Nauki). Biblioteka dostępna jest 7 dni w tygodniu. W przestrzeni bibliotecznej znajdują się stanowiska komputerowe, jedno stanowisko informatyczne wyposażone w sprzęt dla osoby niedowidzącej oraz strefa ciszy (kilkanaście stanowisk wyizolowanych akustycznie od przestrzeni bibliotecznej w wolnym dostępem do książek). Jednostka zapewnia studentom literaturę wskazaną w sylabusach oraz właściwej liczbie egzemplarzy. Studenci mają dostęp do 900 kwestionariuszy i narzędzi psychologicznych.

Na terenie WZ we Wrocławiu jest księgarnia oferująca książki z kilkunastu wydawnictw naukowych i specjalistycznych psychologicznych.

4.3.

W przypadku, gdy prowadzone jest kształcenie na odległość, jednostka umożliwia studentom i nauczycielom akademickim dostęp do platformy edukacyjnej o funkcjonalnościach zapewniających co najmniej udostępnianie materiałów edukacyjnych (tekstowych i multimedialnych), personalizowanie dostępu studentów do zasobów i narzędzi platformy, komunikowanie się nauczyciela ze studentami oraz pomiędzy studentami, tworzenie warunków i narzędzi do pracy zespołowej, monitorowanie i ocenianie pracy studentów, tworzenie arkuszy egzaminacyjnych i testów. Studenci korzystają z kilku form komunikacji na odległość z nauczycielami oraz administracją Uczelni. Wirtualna Uczelnia jest aplikacją internetową, która służy do wymiany informacji o charakterze organizacyjnym między uczelnią a studentem a dodatkowo do bezpośredniego kontaktu z nauczycielami (przesyłanie materiałów dydaktycznych, prac zaliczeniowych, konsultacje naukowe).

Druga forma kontaktu ze studentem na odległość jest platforma e- learningowa Moodle 2.6.4., która pozwala na wsparcie procesu dydaktycznego.

3. Uzasadnienie

Bogate wyposażenie w laboratoriów badawczych, nowoczesne wyposażenie informatyczne służące badaniom psychologicznym umożliwia realizację procesu dydaktycznego oraz badawczego w stopniu ponadprzeciętnym.

Uczelnia posiada właściwe (jakościowo i ilościowo) zasoby biblioteczne, dostęp do baz danych oraz obsługę studenta. Studenci mają dostęp do narzędzi diagnozy psychologicznej i kwestionariuszy psychologicznych.

Jednostka zapewnia narzędzia do kontaktu na odległość ze studentem co służy prowadzeniu kształcenia na odległość oraz kontaktom o charakterze administracyjnym między uczelnią a studentem.

4. Zalecenia

Brak.

5. Jednostka zapewnia studentom wsparcie w procesie uczenia się, prowadzenia badań i wchodzenia na rynek pracy

5.1 Pomoc naukowa, dydaktyczna i materialna sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów, poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i skutecznym osiągnięciu zakładanych efektów kształcenia oraz zdobywaniu umiejętności badawczych, także poza zorganizowanymi zajęciami dydaktycznymi. W przypadku prowadzenia kształcenia na odległość jednostka zapewnia wsparcie organizacyjne, techniczne i metodyczne w zakresie uczestniczenia w e-zajęciach.*

5.2 Jednostka stworzyła warunki do udziału studentów w krajowych i międzynarodowych programach mobilności, w tym poprzez organizację procesu kształcenia umożliwiającą wymianę krajową i międzynarodową oraz nawiązywanie kontaktów ze środowiskiem naukowym.*

5.3 Jednostka wspiera studentów ocenianego kierunku w kontaktach ze środowiskiem akademickim, z otoczeniem społecznym, gospodarczym lub kulturalnym oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy, w szczególności, współpracując z instytucjami działającymi na tym rynku.*

5.4 Jednostka zapewnia studentom niepełnosprawnym wsparcie naukowe, dydaktyczne i materialne, umożliwiające im pełny udział w procesie kształcenia oraz w badaniach naukowych.

5.5 Jednostka zapewnia skuteczną i kompetentną obsługę administracyjną studentów w zakresie spraw związanych z procesem dydaktycznym oraz pomocą materialną, a także publiczny dostęp do informacji o programie kształcenia i procedurach toku studiów.

1. Ocena – w pełni

2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema cyframi.

5.1.

Podczas spotkania z ZO PKA studenci podkreślili zaangażowanie nauczycieli akademickich w prowadzenie zajęć, pozytywnie oceniając zapewnianą opiekę naukową i dydaktyczną. Opieka dydaktyczna, to oprócz zajęć także obecność nauczycieli akademickich na dyżurach i konsultacjach – także w ramach systemu informatycznego. Opieka naukowa nad studentami jest realizowana poprzez seminaria dyplomowe, czy działalność kół naukowych. Na podstawie przedstawionego wykazu publikacji naukowych z udziałem studentów oraz udziału studentów w badaniach, zaangażowanie studentów, a także stosowane bodźce motywacyjne należy ocenić pozytywnie. Bieżące wsparcie w rozwiązywaniu problemów pojawiających się w trakcie studiów studenci mogą uzyskać od Prodziekana ds. studenckich, w drodze nieformalnych spotkań. Droga nieformalna została wskazana przez studentów jako najbardziej preferowana. Tym niemniej ewentualne skargi lub wnioski

załatwiane są przez władze Uczelni na bieżąco.. W Bibliotece studenci mają dostęp do baz naukowych, co jest przez studentów często i chętnie wykorzystywane.

Uczelnia zapewnia studentom dostęp do wszystkich świadczeń pomocy materialnych określonych w art. 173 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. Zasady ustalania wysokości, przyznawania i wypłacania świadczeń z funduszu pomocy materialnej dla studentów reguluje „Regulamin ustalania wysokości, przyznawania i wypłacania świadczeń pomocy materialnej dla studentów Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej”, który ustalony został w porozumieniu z uczelnianym organem Samorządu Studentów. Organami uprawnionymi do rozpatrywania wniosków stypendialnych jest Wydziałowa Komisja Stypendialna oraz Odwoławcza Komisja Stypendialna. W skład komisji wchodzi studenci delegowani przez Samorząd Studencki i pracownicy uczelni, przy czym studenci stanowią większość składu komisji, zgodnie z art. 177 ust. 3 ustawy. Studenci podczas spotkania z ZO PKA wyrazili pozytywne opinie o systemie stypendialnym obowiązującym na Uczelni, w tym o zasadach systemu i stosowanych trybach. Szczególnie pozytywnie studenci odnieśli się do programu stypendialnego VIS, pozwalającego m.in. na obniżenie czesnego.

5.2.

Uczelnia oferuje studentom dobre warunki do nauki języków obcych, umożliwiając udział w zajęciach lektoratowych, prowadzonych na zróżnicowanych stopniach zaawansowania. Program studiów składa się także z przedmiotów fakultatywnych, prowadzonych w języku angielskim. Studenci mają zagwarantowany elastyczny dobór przedmiotów, co stwarza możliwość skorzystania ze stypendium zagranicznego. Studenci są zainteresowani wyjazdami, a w szczególności rozumieją potrzebę internacjonalizacji procesu kształcenia. Studenci niestacjonarni są mniej zainteresowani wyjazdami, co wynika z faktu, że studenci trybu niestacjonarnego często podejmują już prace zawodową. Studenci mają dostęp do podstawowych informacji o programach wymian międzynarodowych oraz zasadach rekrutacji do udziału na stronie internetowej Uczelni, mogą je również uzyskać w Biurze Współpracy Międzynarodowej.

5.3.

Studenci są wspierani w kontaktach z otoczeniem społecznym i gospodarczym oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy przez Uczelnię, a w szczególności przez Biuro Karier. Biuro to organizuje staże, targi pracy, akcje rekrutacyjne oraz szkolenia przygotowujące do aktywnego i skutecznego poszukiwania pracy. Należy zwrócić uwagę również na fakt, że studenci aktywnie udzielają się w organizacjach studenckich i kołach naukowych. Chętnie uczestniczą też w wydarzeniach o charakterze kulturalno-naukowym, koordynowanych przez Uczelnię.

Studenci podczas spotkania z ZO PKA podkreślili, że ilość oraz częstotliwość informacji, jakie otrzymują ze strony Biura Karier jest zadawalająca. Wielu studentów wykorzystuje oferty staży i praktyk, jakie proponuje im Uczelnia. Organizowane są także spotkania z pracodawcami, w tym byłymi studentami SWPS. Studenci wyrażali pozytywne opinie o możliwościach stwarzanych przez Uczelnię w zakresie działalności organizacyjnej, charytatywnej oraz wspomagania działalności naukowej studentów. Bardzo pozytywnie została oceniona działalność nauczycieli naukowo-dydaktycznych, a także pomoc jakiej udzielają studentom, zachęcając do brania udziału w konferencjach naukowych, czy publikacjach artykułów. Najlepsi studenci są włączani przez nauczycieli akademickich w pracę naukową.

5.4.

Jednostką utworzoną na cele pomocy studentom niepełnosprawnym jest Biuro ds. Zdrowia i Osób z Niepełnosprawnością. Do opieki nad studentami z ograniczeniami sprawności powołany jest Pełnomocnik ds. osób niepełnosprawnych, który zajmuje się udzielaniem informacji o możliwościach pomocy ze strony Uczelni. Ponadto pośredniczy w kontakcie z administracją Uczelni. Osoby potrzebujące wsparcia w tym zakresie mogą kontaktować się z Pełnomocnikiem w czasie

cotygodniowych dyżurów lub drogą mailową. W zależności od rodzaju niepełnosprawności, studentom może być dostarczona odpowiednia forma wsparcia. Ważnym aspektem jest także udostępnianie materiałów dydaktycznych drogą elektroniczną.

5.5.

Jako podstawowe narzędzie wsparcia opieki dydaktycznej należy wymienić wewnętrzną platformę informatyczną Uczelni. W ramach platformy studenci mogą w dużym stopniu samodzielnie organizować swój proces kształcenia. Platforma oferuje podgląd planu zajęć, wyników egzaminów i zaliczeń oraz wydruk wykazu ocen z całego okresu studiów. Ważny element platformy stanowi także część informacyjna zawierająca dokumenty i instrukcje poświęcone prawom i obowiązkom studentów, zasadom realizacji studiów oraz bieżącym sprawom organizacyjnym, takim jak harmonogram zajęć, dyżury wykładowców, organizacja sesji egzaminacyjnej. Studenci pozytywnie odnoszą się do obsługi administracyjnej, wskazując na jej rzetelność i kompetencje. Informacje przekazywane są szybko, natomiast wnioski studentów rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki. W kwestiach problemowych studenci mogą także liczyć na rzetelne wsparcie informacyjne ze strony administracji uczelnianej.

3. Uzasadnienie

Wdrożony system opieki dydaktycznej, naukowej i materialnej sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów oraz skutecznemu osiągnięciu przez nich założonych efektów kształcenia. System pomocy materialnej należy ocenić jako zgodny z przepisami prawa, jak również dostosowany do potrzeb studentów.

Uczelnia stworzyła dobre warunki do udziału studentów w wymianach międzynarodowych m.in. przez organizację procesu kształcenia umożliwiającą odbywanie części studiów w ramach stypendiów zagranicznych. Studenci są także przygotowywani do wyjazdów poprzez zajęcia lektoratowe.

Wsparcie udzielane studentom w zakresie kontaktów z otoczeniem społecznym, gospodarczym i kulturalnym oraz w procesie ich wychodzenia na rynek pracy należy ocenić jako odpowiednie do potrzeb studentów. i stanowi bez wątpienia mocną stronę Uczelni. Warto podkreślić, że studenci mają możliwość angażowania się w wydarzenia i działania o charakterze kulturalno-naukowym, a jednocześnie uzyskują informacje o tym, jakie są potrzeby i jak wysokie są wymagania ich przyszłych pracodawców

Uczelnia udziela studentom niepełnosprawnym wsparcia naukowego, dydaktycznego i materialnego w celu umożliwienia pełnego udziału w procesie kształcenia. Na podstawie przedstawionych działań Uczelni należy stwierdzić, że wsparcie jest nakierowane na indywidualne potrzeby studentów i pozwala studentom z niepełnosprawnościami w pełni uczestniczyć w procesie kształcenia.

Obsługę administracyjną Uczelni z perspektywy studentów należy ocenić pozytywnie, wskazując na jej rzetelność, kompetencję i otwarcie na sprawy studenckie.

4. Zalecenia

6. W jednostce działa skuteczny wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia zorientowany na ocenę realizacji efektów kształcenia i doskonalenia programu kształcenia oraz podniesienie jakości na ocenianym kierunku studiów

6.1 Jednostka, mając na uwadze politykę jakości, wdrożyła wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia, umożliwiający systematyczne monitorowanie, ocenę i doskonalenie realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku studiów, w tym w szczególności ocenę stopnia realizacji zakładanych efektów kształcenia i okresowy przegląd programów studiów mający na celu ich doskonalenie, przy uwzględnieniu:*

6.1.1. projektowania efektów kształcenia i ich zmian oraz udziału w tym procesie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, *

6.1.2 monitorowania stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia na wszystkich rodzajach zajęć i na każdym etapie kształcenia, w tym w procesie dyplomowania,

6.1.3 weryfikacji osiąganych przez studentów efektów kształcenia na każdym etapie kształcenia i wszystkich rodzajach zajęć, w tym zapobiegania plagiatom i ich wykrywania, *

6.1.4 zasad, warunków i trybu potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów,

6.1.5. wykorzystania wyników monitoringu losów zawodowych absolwentów do oceny przydatności na rynku pracy osiągniętych przez nich efektów kształcenia, *

6.1.6. kadry prowadzącej i wspierającej proces kształcenia na ocenianym kierunku studiów, oraz prowadzonej polityki kadrowej, *

6.1.7. wykorzystania wniosków z oceny nauczycieli akademickich dokonywanej przez studentów w ocenie jakości kadry naukowo-dydaktycznej,

6.1.8. zasobów materialnych, w tym infrastruktury dydaktycznej i naukowej oraz środków wsparcia dla studentów,

6.1.9 sposobu gromadzenia, analizowania i dokumentowania działań dotyczących zapewniania jakości kształcenia,

6.1.10. dostępu do informacji o programie i procesie kształcenia na ocenianym kierunku oraz jego wynikach

6.2. Jednostka dokonuje systematycznej oceny skuteczności wewnętrznego systemu zapewniania jakości i jego wpływu na podnoszenie jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów, a także wykorzystuje jej wyniki do doskonalenia systemu.

1. Ocena

2. Opis spełnienia kryterium, z uwzględnieniem kryteriów oznaczonych dwiema i trzema cyframi.

6.1.1.

Zakładane kierunkowe efekty kształcenia były w fazie projektowania konsultowane z interesariuszami wewnętrznymi oraz zewnętrznymi, reprezentującymi oceniany kierunek studiów. Punktem wyjścia dla ustalenia zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na poziomie modułów kształcenia w ramach studiów I stopnia i studiów jednolitych magisterskich były zasady określone w dwóch dokumentach: EuroPsy (<http://www.europsy-efpa.eu/about>) i dokumencie American Psychological Association (APA) określającym kompetencje na różnych poziomach zaawansowania zawodowego psychologów. Na etapie projektowania, modułowe efekty kształcenia konsultowano kilkakrotnie z interesariuszami wewnętrznymi, którymi byli zarówno członkowie Kolegium Dziekańskiego (Dyrektorzy Instytutów będący opiekunami ścieżek i specjalności, jak i przedstawiciele Zarządu Samorządu Studenckiego, oraz z interesariuszami zewnętrznymi, reprezentowanymi przez członków Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, pracowników Instytutów Naukowych PAN, praktyków zajmujących się diagnostyką i terapią psychologiczną.

Przedstawiciele studentów wizytowanego kierunku zostali powołani w skład Rady Wydziału, stanowiącej centralny element systemu zapewniania jakości kształcenia w wymiarze zgodnym z wymogami Ustawy Prawo o Szkolnictwie Wyższym, przekraczającym 20% składu. Na podstawie przedstawionych przez Władze protokołów, należy stwierdzić że studenci uczestniczą w posiedzeniach i mają możliwość zabierania głosu w sprawach studenckich. Przedstawiciele samorządu studenckiego obecni na spotkaniu z ZO PKA wskazali, że ich sprawy są wysłuchiwane przez Władze Uczelni i Wydziału nie tylko poprzez sformalizowane organy, ale także poprzez kontakty niesformalizowane, pozwalające na bieżące reagowanie na powstające kwestie. Dodatkowo

przedstawiciel studentów wizytowanego kierunku uczestniczy w pracach komisji ds. jakości

Przedstawiciele studentów zrzeszeni w samorządzie studenckim uczestniczą w projektowaniu efektów kształcenia. Studenci mają możliwość wyrażenia swojej opinii na temat efektów kształcenia w ramach nieformalnych kontaktów z Władzami Uczelni. W efekcie sygnałów od studentów, program studiów został uzupełniony o wskazywane przez studentów efekty.

6.1.2.

W procesie ewaluacji zakładanych efektów kształcenia wykorzystuje się zdefiniowane wskaźniki stopnia ich realizacji. Działania te są prowadzone systematycznie począwszy od r.a. 2013/14 w oparciu o analizę wyników nauczania (rozkłady ocen otrzymywanych z modułów, wskaźniki promocji na kolejne lata studiów), jakościową ewaluację zajęć (wnioski z hospitacji, rozmów ze studentami i wykładowcami praktykami) oraz analizę form weryfikacji efektów kształcenia w ramach wybranych modułów. Dziekan na koniec każdego roku akademickiego przedkłada sprawozdanie z oceny realizacji zakładanych efektów kształcenia Radzie Wydziału. Na podstawie wniosków z ww. analiz do programów kształcenia są wprowadzane zmiany korygujące i doskonalące. Kompletna ocena stopnia opanowania efektów kształcenia na kierunku psychologia będzie możliwa dopiero po zakończeniu pełnego cyklu kształcenia wg nowych programów.

Przedstawiciel studentów wizytowanego kierunku zasiadający w komisji ds. jakości uczestniczy w procesie monitorowania osiągania zakładanych efektów kształcenia. Na podstawie przedstawionych protokołów z prac Komisji należy stwierdzić, iż student miał możliwość wypowiedzenia się co do wyników przeprowadzanego przeglądu.

6.1.3.

Weryfikacja efektów kształcenia odbywa się w etapach obejmujących:

1. ocenę postępów studenta w nauce w ramach modułu w oparciu o zadania cząstkowe (testy wiedzy, kolokwia, prace indywidualne/zespołowe, studia przyp.) dobrane adekwatnie do założonych efektów kształcenia; końcowym kryterium jest ocena z całego modułu,
2. praktyki zawodowe, w ramach których są weryfikowane wszystkie 3 rodzaje efektów kształcenia ze szczególnym uwzględnieniem umiejętności,
3. proces dyplomowania jako system sprawdzania końcowych efektów uczenia się studenta, obejmujący m.in. przygotowanie pracy dyplomowej oraz egzamin dyplomowy.

W celu przeciwdziałania zjawiskom patologicznym pojawiającym się w pracach pisemnych, w Uczelni wprowadzono procedurę antyplagiatową (Zarządzenie nr 18/2010 Rektora SWPS z 30.04.2010), stosowaną automatycznie dla prac dyplomowych, a w innych przypadkach na wniosek wykładowcy lub studenta.

Do weryfikacji osiąganych efektów kształcenia na każdym etapie kształcenia służą zarówno mierniki ilościowe (np. oceny z modułów, współczynnik zaliczeń testów skanowanych w poszczególnych modułach), jak i jakościowe (np. wnioski z hospitacji zajęć), które zostały opracowane w ramach wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Wyodrębnione zostały trzy obszary, które pozwalają na weryfikowanie osiągania efektów kształcenia. Obszar pierwszy to weryfikacja osiągania efektów kształcenia w ramach modułów przy wykorzystaniu analizy kryterium osiągnięcia – oceny z całego modułu. Procent ocen niedostatecznych w ramach modułu jest wskaźnikiem niezaliczenia modułu i osiągania efektów kształcenia modułowych, które odnoszą się do przyjętych efektów kierunkowych. Następnie przeprowadzana jest weryfikacja jakościowa w ramach modułów realizowanych w ciągu roku akademickiego, która obejmuje analizę sposobów weryfikacji efektów kształcenia – tzw. zadań do wykonania i analizuje się, czy przypisane do konkretnego efektu kształcenia zadanie i stawiane w nim pytania odpowiadają na zakładane w ramach modułu efekty kształcenia. Do weryfikacji osiąganych efektów kształcenia w ramach wszystkich rodzajów zajęć, służą ankiety do oceny jakości

zajęć wypełniane przez studentów, dostosowane do rodzaju zajęć (do wykładu i seminarium).

Przedstawiciel studentów wizytowanego kierunku zasiadający w komisji ds. jakości ma możliwość wypowiedzenia się co do przyjętych zasad i form oceniania w ramach opracowywania sylabusów. Jednak do tej pory studenci nie zgłaszali potrzeby zmian, ze względu na zastosowane (w ocenie studentów) adekwatne zasady i formy oceniania. Przedstawiciele samorządu studenckiego określili taką formę wpływu na przedmiotowy zakres jako odpowiedni, natomiast ogół studentów wizytowanego kierunku nie wskazał w tym zakresie potrzeby tworzenia dodatkowej procedury. Studenci kierunku są informowani o procedurze antyplagiatowej w toku zajęć seminaryjnych i ogólnie orientują się w jej zasadach.

6.1.4.

Senacka Komisja ds. Zapewnienia Wysokiej Jakości Studiów powołała zespół zadaniowy, który opracował Regulamin potwierdzania efektów uczenia się nabytych poza edukacją formalną przy przyjmowaniu na studia do Uniwersytetu SWPS. Regulamin przyjęto decyzją Senatu z dnia 2.06.2015 roku (załącznik nr 1 do Uchwały nr 24/2015 Senatu Uniwersytetu SWPS). Szczegółowe zasady działania Wydziałowej Komisji określa Regulamin Wydziałowej Komisji ds. Potwierdzania Efektów Uczenia się nabytych poza edukacją formalną na Wydziale Psychologii w Warszawie przyjęty przez Radę Wydziału w dniu 17.07.2015 roku.

6.1.5.

Monitorowanie losów zawodowych absolwentów jest koordynowane przez Biuro Karier. Biuro to zwraca się do absolwentów z prośbą o wypełnienie ankiety absolwenckiej dotyczącej ich dalszych losów zawodowych. Absolwenci mogą wypełnić ankietę drogą elektroniczną. Kwestionariusz ankietowy zawiera pytania dotyczące m.in. motywów podjęcia studiów, dalszego podnoszenia kwalifikacji, wykorzystania uzyskanych w Uczelni kwalifikacji w pracy zawodowej, dalszego toku kariery. Z informacji przekazanej przez przedstawicieli Biura Karier wynika, iż dotychczasowa responsywność ankiet jest mała, ale mimo to wykorzystywana w procesie doskonalenia jakości kształcenia, np. poprzez wdrożenie nowych przedmiotów dot. budowy wizerunku. Kontakt z absolwentami odbywa się także poprzez spotkania organizowane w ramach Uczelni, dzięki czemu studenci mogą wymieć doświadczenia bezpośrednio z absolwentami.

W roku akademickim 2015/16 Wydział przeprowadził pilotażowe badanie kwestionariuszowe absolwentów (n=115) obejmujące opinie absolwentów dot. jakości wybranych obszarów kształcenia, poziomu kadry dydaktycznej, satysfakcji z zajęć, dostępności oferty poszerzającej program studiów, oraz przydatności nabytych podczas studiów wiedzy/umiejętności/kompetencji w praktyce zawodowej. Wyniki badania służą do opracowania programu monitoringu karier absolwentów.

6.1.6.

Jakość kadry prowadzącej monitorowana jest poprzez ocenę okresową dokonywaną raz na dwa lata. W 2013 roku wdrożony został nowy system oceny oparty na zarządzaniu przez cele. Polega on na określeniu między pracownikiem a jego bezpośrednim przełożonym celów naukowych, dydaktycznych i określenie aktywności organizacyjnej na kolejne lata akademickie i spisanie ich w formie Planu aktywności akademickiej. Ocena pracownicza dokonywana jest poprzez odniesienie do zaplanowanych celów i aktywności, w postaci wypełnienia Oceny aktywności akademickiej a następnie prowadzenia rozmowy pracownika z jego bezpośrednim przełożonym. Podstawowym

elementem tego systemu jest definiowanie celów naukowych i dydaktycznych oraz systematyczne kontrolowanie poziomu realizacji celów (z wykorzystaniem internetowej „Bazy wiedzy” rejestrującej aktywność naukową pracowników). Jeżeli nauczyciel akademicki zatrudniony jest na czas określony, oceny można dokonać także przed podjęciem decyzji o jego dalszym zatrudnieniu.

Ocena nauczyciela akademickiego jest przedstawiana w pięciostopniowej skali, która obejmuje stopień realizacji oczekiwań stawianych w Planie aktywności akademickiej ocenianych na wymiarze jakości wykonania. Pracownik może otrzymać ocenę od 5 (Jeżeli we wszystkich obszarach aktywności: dydaktycznej, organizacyjnej i naukowej przekroczył postawione sobie cele, a jego praca miała najwyższą jakość. Taka ocena określana jest, jako realizacja celów znacznie powyżej oczekiwań. Następnie przez odpowiednio oceny 4 (nieco powyżej oczekiwań), 3 (zgodnie z oczekiwaniami), 2 (poniżej oczekiwań), do 1 (znacznie poniżej oczekiwań, co jest równoznaczne z oceną negatywną). Ocena negatywna odzwierciedla sytuację, w której we wszystkich obszarach aktywności, praca była znacznie poniżej jakości stawianej w każdym obszarze uwzględnionym w Planie aktywności akademickiej. Mając na uwadze zapewnienie wysokiej jakości kadry naukowo-dydaktycznej, jeżeli nauczyciel akademicki otrzyma ocenę 1 lub dwukrotnie ocenę 2, Dziekan sporządza wniosek do Rektora, w którym załącza rekomendacje w sprawie dalszego zatrudnienia lub zmiany warunków zatrudnienia pracownika. W przypadku otrzymania przez nauczyciela akademickiego dwóch kolejnych ocen negatywnych Rektor rozwiązuje za wypowiedzeniem stosunek pracy z nauczycielem.

6.1.7.

Uwagi studentów dotyczące pracy nauczycieli akademickich są zbierane w ramach procedury ankietyzacji prowadzących zajęcia. Procedura ankietyzacji przeprowadzana jest na zakończenie każdego z semestrów. Studenci mogą wypełnić elektronicznie zanonimizowany kwestionariusz. Zawiera on pytania dotyczące klarowności prowadzenia zajęć, życzliwości wobec studentów, przejrzystości zasad zaliczania, atrakcyjności zajęć oraz przydatności materiałów dydaktycznych. Kwestionariusz zawiera pole swobodnego komentarza. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA raczej pozytywnie odnosili się do procedury ankietyzacji. Wskazali także na przykłady działań, które zostały podjęte w efekcie rezultatów ankiet – m.in. zmiana sposobu prowadzenia zajęć, czy zmiana prowadzącego.

6.1.8.

Studenci wizytowanego kierunku mają możliwość przekazywania swoich uwag dotyczących infrastruktury budynku oraz wyposażenia pomieszczeń dydaktycznych bezpośrednio do Władz Uczelni. Jak wskazali studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA do tej pory nie mieli potrzeby zgłaszania uwag do infrastruktury, ze względu na dobry stan infrastruktury i wyposażenia budynku. Studenci mają możliwość zgłaszania swoich uwag w odniesieniu do funkcjonowania administracji w specjalnej ankiecie oceny administracji. Tym niemniej ocena administracji Uczelni jest bardzo dobra.

6.1.9.

Po każdym semestrze Pełnomocnik Dziekana ds. oceny jakości kształcenia oraz Pełnomocnik Dziekana ds. zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia opracowują raporty, które przedstawiają dziekanowi, zgodnie z Regulaminem Wydziałowej Komisji ds. jakości kształcenia: - Raport ze studenckiej oceny zajęć

- Raport z hospitacji

- Raport z rozmów ewaluacyjnych i ankiet oceny modułu

- Raport z osiągania efektów kształcenia (z uwzględnieniem mierników ilościowych i jakościowych)

Raporty uwzględniają również rekomendacje z posiedzeń Zespołu ds. oceny jakości kształcenia i Zespołu ds. zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia. Zespół ds. zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia rekomenduje korekty we wskazanych obszarach Radzie Wydziału, która kolegiально podejmuje decyzje. Dokumenty gromadzone są w postaci papierowej i elektronicznej w biurze dziekana, a zbiorcze raporty również na Wirtualnej Uczelni. Ponadto, stworzono nowe stanowisko Specjalisty ds. jakości kształcenia, którego zadaniem jest gromadzenie i dokumentowanie działań Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Prace studentów są archiwizowane po zakończeniu każdego semestru. W 2014 roku opracowano Wewnętrzną instrukcję archiwizowania dokumentów, w celu określenia szczegółowych zasad archiwizacji prac etapowych.

6.1.10.

Informacje dotyczące procesu kształcenia są udostępniane poprzez stronę internetową Uczelni, a także jej wewnętrzny system informatyczny. W ramach informacji znajduje się opis studiów, a także wykaz kierunkowych efektów kształcenia. Drogą elektroniczną udostępniono także sylabusy przedmiotów. Studenci są informowani o organizacji procesu kształcenia podczas zajęć organizacyjnych w ramach każdego z przedmiotów, a także w ramach spotkań z Władzami Uczelni. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA ocenili swój poziom informacji w tym zakresie jako odpowiedni.

6.2.

Wydział wdrożył wewnętrzny system zapewniania jakości, powołując organy opiniotwórczo-doradcze i oceniająco-sprawozdawcze: Wydziałową Komisję ds. Jakości Kształcenia (WKJK) i Wydziałową Komisję ds. Oceny Jakości Kształcenia (WKOJK), działające w oparciu o Regulamin i Zarządzenie Dziekana. Ocena efektywności systemu odbywa się systematycznie w odniesieniu do zdefiniowanych obszarów wpływających na jakość kształcenia, a nad jej przebiegiem czuwa WKOJK.

Projakościowe działania doskonalące bądź naprawcze są podejmowane w zależności od potrzeb, najczęściej na poziomie WKJK, WKOJK, Kolegium Dziekańskiego lub decyzji Dziekana oraz Rady Wydziału. Skuteczność tych działań jest systematycznie monitorowana i przedstawiana Radzie Wydziału, m.in. w corocznym sprawozdaniu z oceny efektów kształcenia.

3. Uzasadnienie

W Jednostce zapewnienie wysokiej jakości kształcenia jest procesem ciągłym i systematycznym. Odnosi się do różnych obszarów realizowanych w ramach tego systemu. Powołana decyzją Dziekana Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia (WKdJK), której celem jest kompleksowe zapewnienie jakości kształcenia została podzielona na dwa Zespoły: Zespół ds. oceny jakości kształcenia i Zespół ds. zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia, które działają zgodnie z przyjętym Regulaminem tej Komisji. Regulamin ten doprecyzowuje zakres działań obu Zespołów. Działania WKdJK obejmują analizę stanu aktualnego przez zebranie uwag/opinii w procesie ewaluacji, zarówno od interesariuszy wewnętrznych - pracowników Wydziału, jak i interesariuszy zewnętrznych (Rady Eksperckie/praktycy), projektowanie nowych rozwiązań, wdrożenie tych rozwiązań, monitorowanie przebiegu zmienionych procesów (organizacyjnych, dydaktycznych) oraz weryfikację efektywności wprowadzonych rozwiązań. W oparciu o politykę jakości oraz procedury w zakresie jakości dąży się do podnoszenia jakości kształcenia na ocenianym kierunku przede wszystkim przez systematyczne analizy skuteczności wewnętrznego systemu, przybierające postać raportów w oparciu o opinie i przeprowadzone badania w zakresie jakości, w tym analizuje się podania studentów (ze szczególnym zwróceniem uwagi na powtarzające się problemy), rozmowy ewaluacyjne ze studentami. W efekcie rozwijany jest monitoring, ewaluowanie, nadzorowanie i wdrażanie procedur udoskonalających programy kształcenia. Przykładowo, proces wprowadzenia nowych narzędzi ewaluacyjnych

obejmował: prezentację na Wydziale nowych narzędzi wraz z ich metodologią, szkolenie w zakresie ich wykorzystywania, zebranie opinii od uczestniczących pracowników naukowo-dydaktycznych, stworzenie zespołu do poprawy narzędzi na podstawie zebranych uwag, przeprowadzenie pilotażu zmodyfikowanych narzędzi na Wydziale, ponowne zebranie uwag i przeanalizowanie wyników, wdrożenie narzędzi do ewaluacji i monitorowanie ich skuteczności.

W Wydziale Zamiejscowym we Wrocławiu sukcesywnie wprowadzana jest kultura jakości, dzięki której wzrasta zbiorowa odpowiedzialność za doskonalenie i zapewnienie jakości kształcenia, a także utrwała się świadomość doniosłej wagi, jaką przypisujemy zapewnieniu i doskonaleniu wysokiej jakości kształcenia.

Program studiów w oparciu o najnowsze badania naukowe, opinie interesariuszy wewnętrznych (zwłaszcza studentów) oraz wymagania otoczenia społeczno-gospodarczego jest stale monitorowany przez WSZJK i doskonalony.

Uczelnia zagwarantowała studentom udział na poziomie formalnym we współkształtowaniu efektów kształcenia kierunku. Głos studentów jest uwzględniany, zgodnie z przepisami prawa.

Studenci uczestniczą w procesie monitorowania zakładanych efektów kształcenia.

Studenci mają możliwość wypowiedzenia się co do zasad i form oceny na etapie opracowywania sylabusów poprzez swoich przedstawicieli w strukturach systemu zapewniania jakości kształcenia.

Losy zawodowe absolwentów są monitorowane. Efekty monitoringu są wdrażane, dzięki czemu doskonalony jest plan studiów. Studenci mogą bezpośrednio korzystać z doświadczeń absolwentów w ramach spotkań organizowanych w Uczelni.

Głos studentów wyrażany w procedurze ewaluacji zajęć dydaktycznych jest uwzględniany w procesie doskonalenia jakości kształcenia, Studenci pozytywnie odnoszą się do metod wykorzystywanych w procesie ewaluacji.

Studenci mają możliwość wypowiedzenia się co do infrastruktury i działalności administracji Uczelni.

Studenci mają szeroki dostęp do informacji dotyczących procesu kształcenia poprzez stronę Uczelni, a także system informatyczny Uczelni.

4. Zalecenia

Brak.

Odniesienie się do analizy SWOT przedstawionej przez jednostkę w raporcie samooceny, w kontekście wyników oceny przeprowadzonej przez zespół oceniający PKA

Uczelnia w analizie SWOT tak opisała

Mocne strony

1. Nasza kadra dydaktyczna (w tym międzynarodowa) reprezentuje bardzo wysoki poziom naukowy, potwierdzony kategorią parametryczną A+ jednostki. Dzięki temu nasi studenci otrzymują najbardziej aktualną wiedzę wynikającą z badań naukowych prowadzonych przez wykładowców.
2. Nasi studenci realizują własne badania już podczas studiów (także podczas zajęć z prac

empirycznych i psychometrycznych), są także włączani w projekty badawcze prowadzone przez kadrę naukowo-dydaktyczną. Znakomita kadra jest gwarantem jakości ogólnoakademickiego profilu kształcenia, a nauka jest naturalną częścią dydaktyki.

3. Jesteśmy otwarci na zmiany i szybko na nie reagujemy – system kształcenia dostosowujemy do zmieniającego się rynku pracy i zmian w otoczeniu społeczno-gospodarczym. Ważna jest dla nas elastyczność programów kształcenia, dostosowywanych do warunków rynku pracy (kształcenie w ramach specjalności ma charakter praktyczny).
4. Stosujemy jasną i przejrzystą politykę kadrową zbudowaną w oparciu o system zarządzania przez cele.
5. Dysponujemy znakomitą infrastrukturą, stwarzającą warunki do aktywnego studiowania i rozwijania zainteresowań studentów. Budynek jest dostosowany do potrzeb studentów (ułatwienia dla osób niepełnosprawnych, parkingi, winda, stołówka).

Słabe strony

1. Nie oferujemy programu kształcenia w języku angielskim.
2. Nie dysponujemy możliwością przyjmowania studentów przyjeżdżających w ramach programu Erasmus.
3. Jesteśmy stosunkowo małym wydziałem zamiejscowym z małą ilością prowadzonych kierunków, wskutek czego studenci dysponują niewielką ofertą zajęć wybieralnych z innych kierunków.
4. Nasza polityka rekrutacyjna wydaje się zbyt mało restrykcyjna.
5. Oferujemy zbyt niski poziom wybieralności zajęć w procesie kształcenia.

Szanse

1. Rosnąca potrzeba kształcenia się wśród osób dorosłych (wzrost popularności uczenia się przez całe życie).
2. Rosnące możliwości pozyskiwania funduszy zewnętrznych (w tym programów europejskich), wspierających jakość kształcenia, jego zakres i interdyscyplinarność programu studiów.
3. Rosnąca świadomość otoczenia społeczno-gospodarczego (organizacji biznesowych i pozarządowych) w zakresie korzyści wynikających ze współpracy z uczelnią wyższą (pracownikami naukowo-dydaktycznymi i studentami).
4. Oferowanie przez MNiSW programów dla najlepszych ośrodków akademickich w kraju (np. programu KNOW).
5. Rozwój nowych technologii wspierających proces kształcenia i umożliwiających rozwijanie nowoczesnych technik kształcenia na odległość.

Zagrożenia

1. Duża biurokratyzacja organizacji szkolnictwa wyższego.
2. Nadmierne oczekiwanie przez studentów i pracodawców bardzo wąskich specjalizacji i nabywania tylko praktycznych umiejętności, co może pozostawać w sprzeczności z ideą ogólnoakademickiego profilu kształcenia.
3. Brak przygotowania studentów do uczenia się w systemie modułowym na poziomie studiów wyższych.
4. Oferowanie przez konkurencyjne uczelnie studia na kierunku psychologia zdecydowanie tańsze od oferowanych przez Uniwersytet SWPS, co powoduje, że kandydaci kierują się bardziej ceną, niż jakością.
5. Niż demograficzny może spowodować zmniejszenie liczby chętnych na studia nawet o 50% (wg danych GUS).

Zespół Oceniający po zapoznaniu się z dokumentacją przedstawioną przez Uczelnię, a

także z przeprowadzonymi rozmowami zgadza się z wyżej wymienioną analizą przedstawioną przez Uczelnię w raporcie samooceny.

Dobre praktyki

Najważniejsze kierunki rozwoju jednostki będą obejmowały działania nastawione na wzmacnianie naszych mocnych stron oraz stopniowe przeciwdziałanie słabym stronom. Wydział koncentruje się na dalszym wzmacnianiu silnej pozycji naukowej, która gwarantuje wysoką jakość ogólnoakademickiego profilu kształcenia. Planuje także udział w konkursie na Krajowe Naukowe Ośrodki Wiodące w obszarze nauk społecznych, po ogłoszeniu konkursu przez MNiSW. Uzyskanie statusu KNOW pozwoli na jeszcze efektywniejsze włączenie studentów w prowadzenie badań naukowych i rozszerzenie kontaktów studentów z badaczami z zagranicy. Rozpoczęliśmy już działania nakierowane na bardziej efektywne pozyskiwanie funduszy w ramach międzynarodowych projektów badawczych (Wydział jest włączony w uczelniany program Horyzont 2020). Ponadto prowadzi prace nad pozyskiwaniem projektów nastawionych na podnoszenie jakości kształcenia. Od przyszłego roku akademickiego zostanie wdrożony w jednostce ogólnouczelniany program wspierania studentów zainteresowanych rozwojem wiedzy naukowej i kompetencji badawczych, który obejmuje spotkania ze znakomitymi naukowcami oraz udział studentów w projektach badawczych.