



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Prosty język



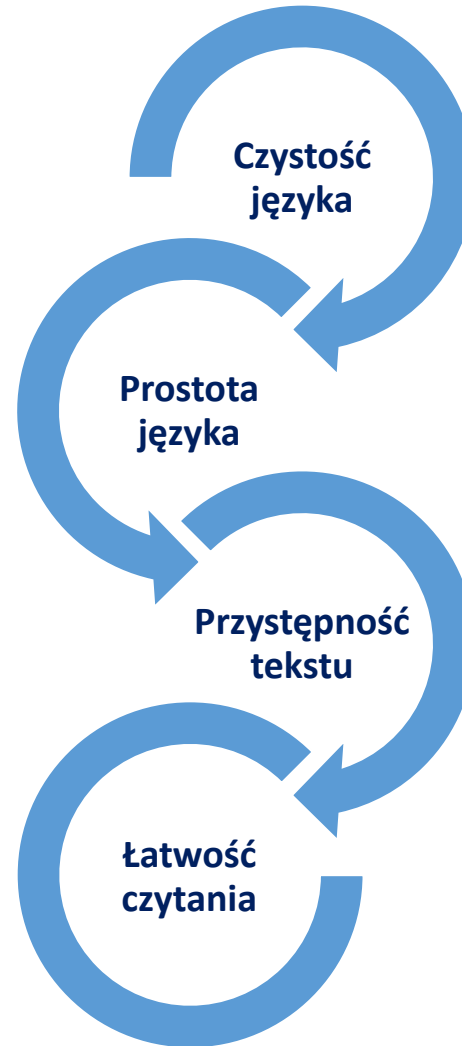
Prof. UAM dr hab. Karolina Ruta-Korytowska

Warsztat jest organizowany w ramach projektu “Mój USWPS - Uczelnia coraz bardziej dostępna”, finansowanego ze środków programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego

Program szkolenia:

1. Czym jest prosty język?
2. Dlaczego należy wprowadzać prosty język?
3. Zasady prostego języka
4. Narzędzia pomocne przy pisaniu prostym językiem
5. Przykłady dobrych praktyk

Co to jest plain language?



Co to jest prosty język?

Komunikat jest w prostym języku,
jeśli **słowa, struktura i układ graficzny** są tak jasne,
że odbiorca, dla którego ten komunikat jest przeznaczony, może łatwo:

- znaleźć potrzebną informację,
 - zrozumieć ją
- i zrobić z niej użytek.

def. za: International Plain Language Federation

Dlaczego należy wprowadzać prosty język?

1. Pismo urzędowe powinno realizować dyspozycje zawarte w Ustawie z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim

Art. 3. 1. Ochrona języka polskiego polega w szczególności na:

- 1) **dbaniu o poprawne używanie języka i doskonaleniu sprawności językowej jego użytkowników oraz na stwarzaniu warunków do właściwego rozwoju języka jako narzędzia międzyludzkiej komunikacji;**
- 2) przeciwdziałaniu jego wulgaryzacji;
- 3) szerzeniu wiedzy o nim i jego roli w kulturze;
- 4) upowszechnianiu szacunku dla regionalizmów i gwar, a także przeciwdziałaniu ich zanikowi;
- 5) promocji języka polskiego w świecie;
- 6) wspieraniu nauczania języka polskiego w kraju i za granicą.

[<http://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20180000931/O/D20180931.pdf>] (dostęp: 1.12.2021)

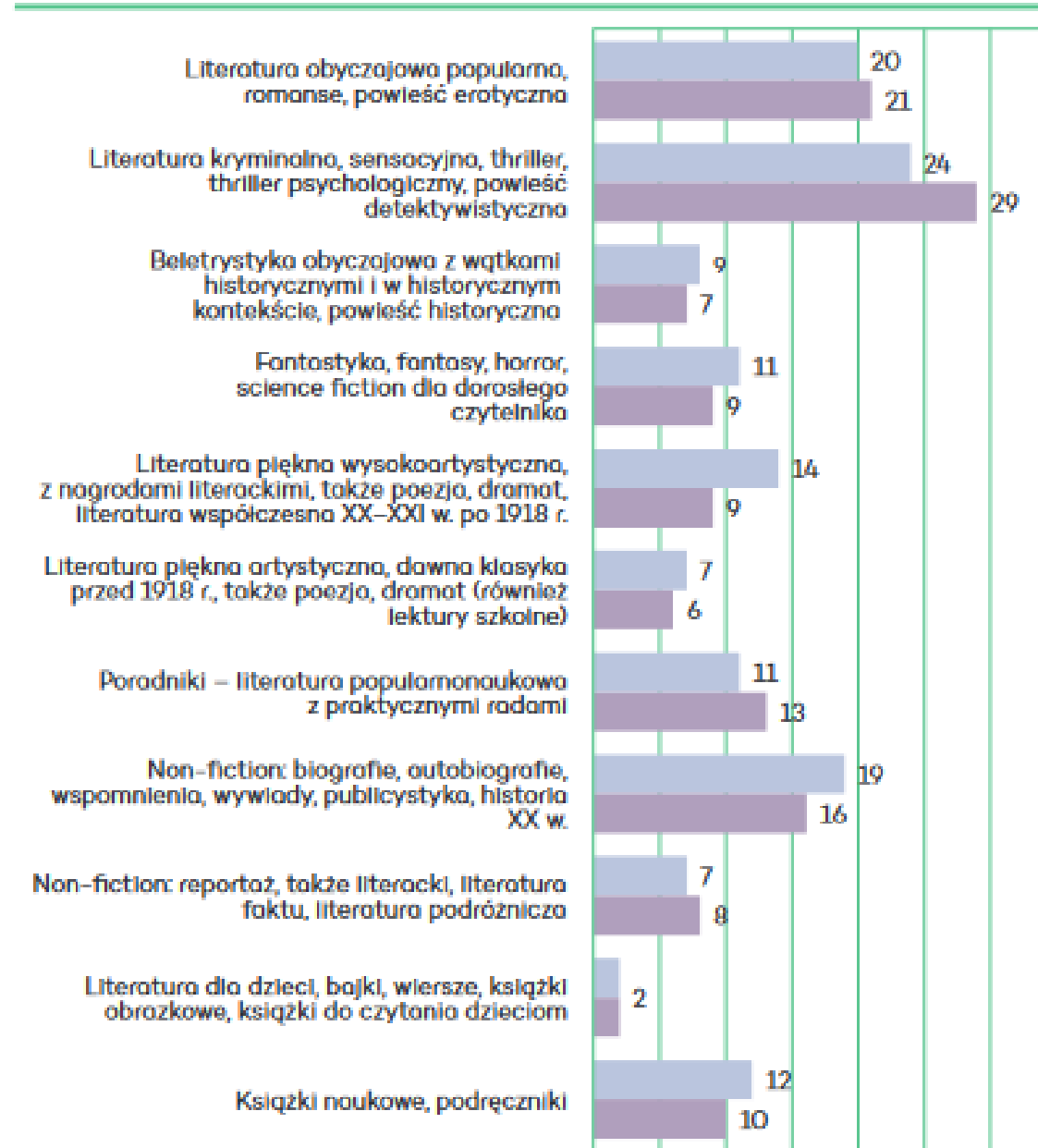
2. Funkcja wzorotwórcza pisma urzędowego w nowej rzeczywistości

**TABELA 3.1. Czytanie co najmniej jednej książki w ciągu roku w latach 2019–2022
(dane w proc.)**

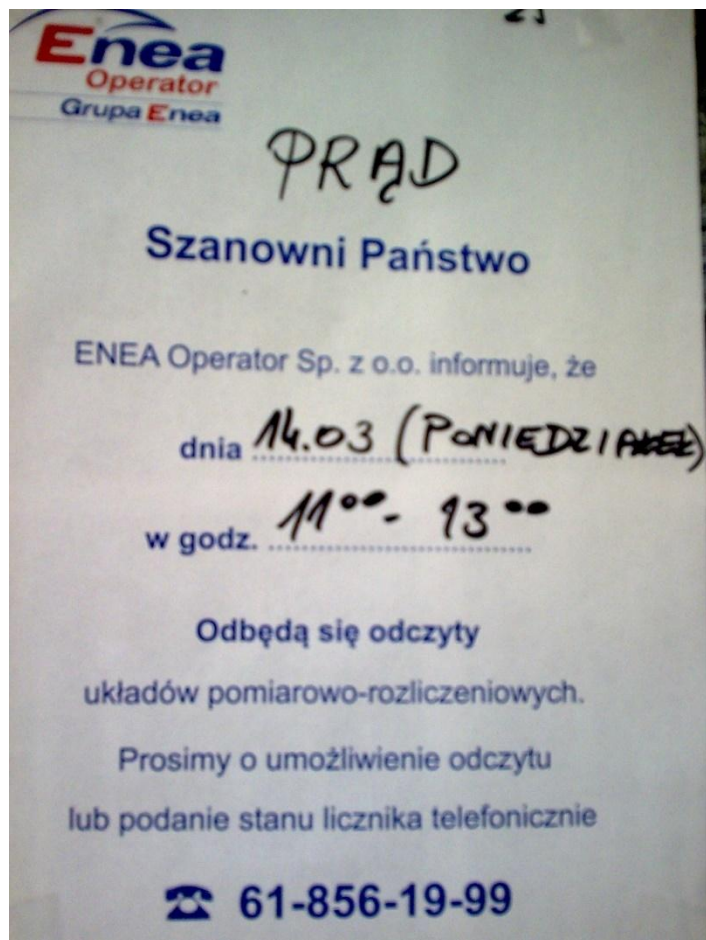
2019 N=2982	2020 N=2015	2021 N=1974	2022 marzec N=2009
39	42	34	38

Źródło: Biblioteka Narodowa

WYKRES 7.1. Typy czytanych książek w 2020 i 2021 roku (dane w proc.)



3. Bo ludzie sami się tego domagają



"Zwiększenie uciążliwości zapachowej" w okolicy Centralnej Oczyszczalni Ścieków

Dodano sobota, 10.09.2016 r., godz. 09.39



W najbliższych dniach mieszkańcy Koźiegłów będą musieli przygotować się na pewne niedogodności: w związku z pracami na terenie Centralnej Oczyszczalni Ścieków nastąpi "Zwiększenie uciążliwości zapachowej".

- Informujemy, że w związku z przeglądem gwarancyjnym zgarniacza łańcuchowego osadnika wstępnego, zlokalizowanego na terenie Centralnej Oczyszczalni Ścieków i koniecznością otwarcia włazów zlokalizowanych na kopule osadnika oraz załączeni wentylacji awaryjnej, w terminie: 12.09. - 22.09.2016 r. może wystąpić zwiększenie uciążliwości zapachowej COŚ w najbliższym sąsiedztwie - informuje w swoim komunikacie Aquanet.

kilingmachine: Nazwijcie to po imieniu. Będzie ... jak z ...

~Autor: Uciążliwość zapachowa? Żarty sobie robią. Śmierdzieć będzie jak ...

espe: Nie możecie po ludzku napisać, że będzie jeszcze bardziej

4. Aspekt instytucjonalny

a) komunikacja wewnętrzna

b) komunikacja urząd – urząd

c) wizerunek, powaga urzędu

d) przykład, świadectwo, pokazanie, że my również...

5. Bo w sferze urzędowej i prawniczej jest o wiele łatwiej niż gdzie indziej wprowadzić zasady prostego języka.

6. Odpowiedzialność kulturowa przed wspólnotą.

Prostota = wspólnota, bo tylko to, co proste, ma szansę być wspólne. Wszelkie skomplikowane twory komunikacyjne mogą spowodować, że ktoś czegoś nie zrozumie, czyli znajdzie się poza wspólnotą.

7. Zapewnienie dostępności informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami komunikacyjnymi:

(ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)

Dla kogo?

1. dla osób niepełnosprawnych intelektualnie
2. dla osób, dla których język polski nie jest językiem ojczystym
3. dla osób ze spektrum autyzmu
4. dla Głuchych
5. dla osób, które mają trudności z czytaniem (np. afazja poudarowa)
6. dla osób starszych

Dlaczego niektórzy ulegają pokusie pisania skomplikowanego?

1. Zwyczaj środowiska macierzystego

Urzędnicy nie zawsze zgadzają się z tym zwyczajem.

„Mnie osobiście, jako urzędnika, jak i Kowalskiego irytuje pisanie w treści skrótu tut. organ, tut. Wydział. Jak to wygląda? Nie można rozwinąć normalnie słowo tutejszego, tutejszy... Norma tut. wygląda myślę fatalnie”

2. Teksty uznawane w danej dziedzinie za kanoniczne

- ustawy, kodeksy, rozporządzenia
- instrukcje kancelaryjne, wszelkie przepisy dotyczące redagowania
- *Zasady techniki prawodawczej*

Dlaczego niektórzy ulegają pokusie pisania skomplikowanego?

3. Stopień opanowania języka ogólnego (normy wzorcowej)

Spotkanie odbędzie się o 17 w sali 201.

Spotkanie odbędzie się o 17. w sali 201.

Spotkanie odbędzie się o 170tej w sali 201.

Spotkanie odbędzie się o 17-tej w sali 201.

4. Indywidualne poczucie poprawności językowej

Głównych szefów (dyrektorów, naczelników, kierowników) piszę dużymi literami, wicków i zastępców małymi literami, a więc Dyrektor Kowalski, ale wicedyrektor Malinowski”.

„Określenie *Proszę, by Pan Prezes anulował poprzednią decyzję* jest trochę za mocne, trzeba trochę delikatniej:

Bardzo proszę, aby Pan Prezes zechciał sprawić anulowanie poprzedniej decyzji”.

Dlaczego niektórzy ulegają pokusie pisania skomplikowanego?

5. Autoprezentacja

Im trudniej, tym mądrzej, więc inni potraktują mnie poważnie. Jak profesjonalistę.

6. Wpływ sugestii / nacisków szefa

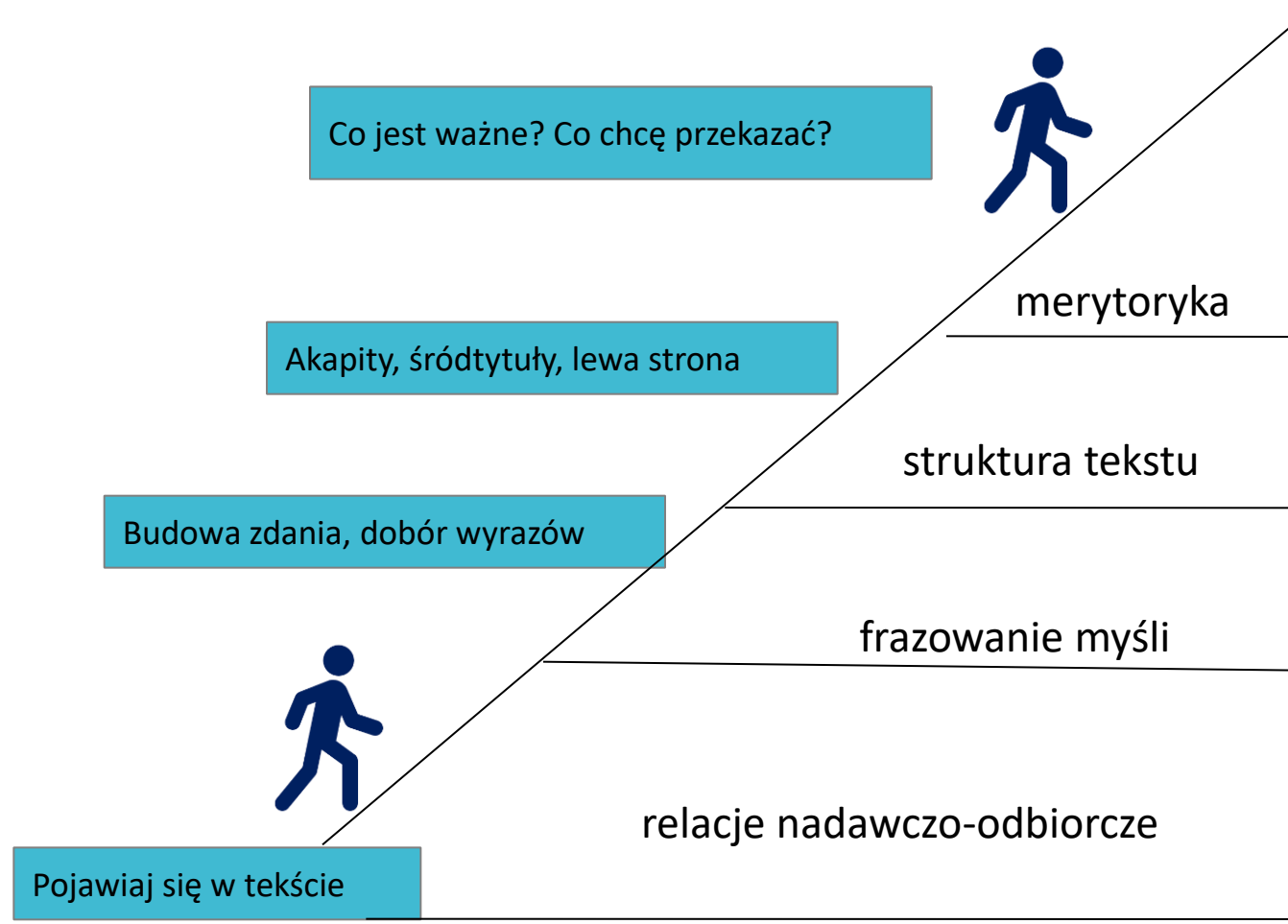
„ech.... często bywa tak, że pisma tworzymy pod dyktando kierownika i jego styl. Kierownicy często, gęsto poprawiają nas jak w szkole. Tworzą zdanie zupełnie po swojemu, przecinki, kropki. Nie raz to nie ma nic wspólnego z przejrzystością pisma a zwyczajną "złośliwością", "sympatią" do pracownika”

(wpis na czasie podczas szkolenia dla pracowników UMP, 24 listopada 2021)

Co utrudnia rozumienie tekstów?

1. Stres informacyjny
2. Mobilna lektura
3. Słabe wykształcenie + niskie czytelnictwo
4. Nieznajomość języka urzędowego danego kraju
5. Trudności komunikacyjne (np. osoby z niepełnosprawnością)

SPOTKANIE W GÓRACH



Za: T. Piekot

Zanim zaczniesz...

1. Jaki to rodzaj (gatunek) pisma?
2. Kto jest nadawcą?
3. Kto jest odbiorcą?
4. Co jest powodem kontaktu?
5. Jaka jest najważniejsza informacja?
6. Co odbiorca ma zrobić po lekturze?
7. Czy przekazujemy negatywne informacje?

Zestaw żelaznych zasad

1. Przeność przepisów

- ✂ przepisy podawaj w przypisie na dole strony
- ✂ możesz je też podać na końcu pisma

2. Skracaj długie konstrukcje wyrazowe

- ✂ skracaj trzy- i ponadtrzyelementowe konstrukcje
- ✂ możesz też skracać dwuelementowe konstrukcje

3. Usuwanie zbędnych wyrazów i związków wyrazowych, w tym szczególnie:

- ✂ wyrazy puste znaczeniowo
- ✂ wyrazy tworzące pleonazmy i tautologie

4. Usuwanie zbędnych treści

- ✂ nie powtarzaj tego samego (przy użyciu takich samych, podobnych lub różnych słów)
- ✂ nie podawaj informacji oczywistych dla obu stron

5. Przekształcaj długie zdania:

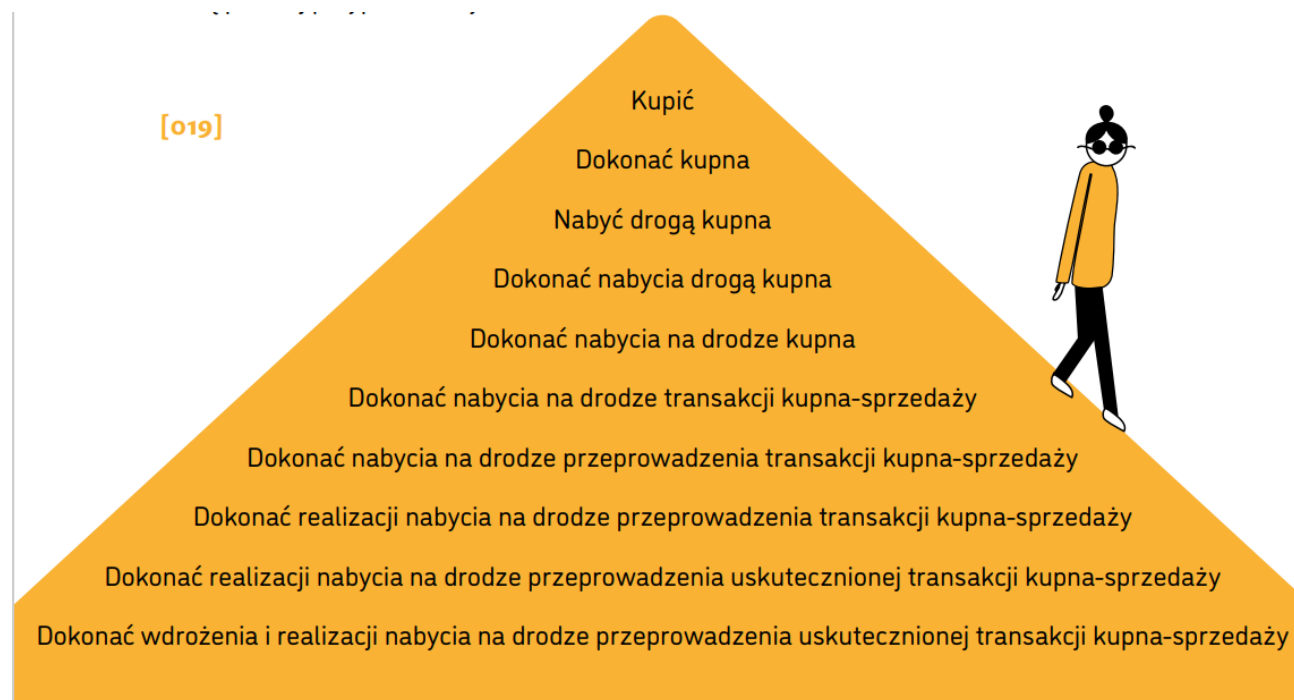
- ✂ przekształcaj długie i znominalizowane zdania pojedyncze w zdania złożone (nadrzędno-podrzędne)
- ✂ przekształcaj długie zdania złożone: dziel je na krótsze zdania („kropka miłości”)

6. Zamieniaj:

- ✂ zamieniaj niezrozumiałe (szczególnie zbyt specjalistyczne, naukowe) wyrazy i związki wyrazowe na powszechnie zrozumiałe
- ✂ zamieniaj konstrukcje znominalizowane (rzeczownikowe) na czasowniki
- ✂ zamieniaj stronę bierną na czynną
- ✂ zamieniaj imiesłowy zakończone na -ąc na formy osobowe (ewentualnie możesz je usunąć)
- ✂ zamieniaj formy nieosobowe (typu wykonano, zrobiono) na formy osobowe
- ✂ zamieniaj zbyt nacechowane (podniosłością, oficjalnością, poetyckością itd.) wyrazy na mniej nacechowane
- ✂ zamieniaj określenia szablonowe, banalne na typowe lub je usuwaj.

Zmiany leksykalne

1. Skracaj długie konstrukcje



Zmiany leksykalne

- Zgodnie z przepisami wniosek o dokonanie transkrypcji aktu zgonu może złożyć osoba, która wykaże interes faktyczny w transkrypcji dokumentu potwierdzającego zgon.

wniosek o dokonanie transkrypcji → wniosek o transkrypcję

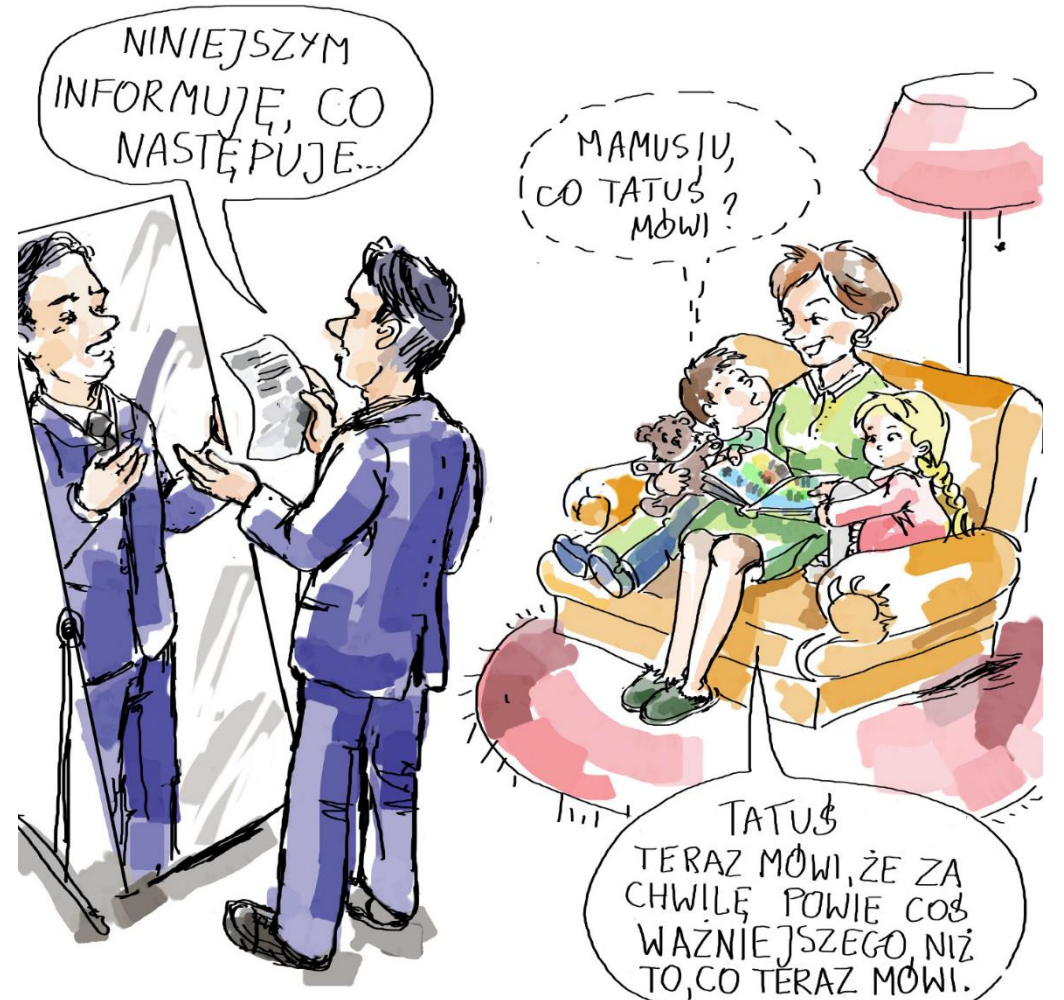
- Podstawę sprostowania stanowią akta zbiorowe ww. aktu urodzenia.

podstawę sprostowania stanowią akta zbiorowe ww. aktu urodzenia → podstawę sprostowania stanowią akta zbiorowe ww. aktu urodzenia

Zmiany leksykalne

2. Usuwać zbędne wyrazy i związki wyrazowe, w tym szczególnie:

- a) wyrazy puste znaczeniowo,
- b) tautologie
- c) pleonazmy.



Zmiany leksykalne

a) wyrazy puste znaczeniowo

Uzupełnienia należy przesać **w terminie** do 14 maja.

Po upływie tygodnia wznowimy negocjacje.

Podjęcie **przedmiotowej** decyzji poprzedziły konsultacje.

Cały **teren miasta** jest monitorowany.

Podwyżka opłat **z tytułu** zarządzania nieruchomością.

Zmiany leksykalne

b) pleonazmy

W dniu 10 czerwca przeprowadzimy kontrolę.

Aktualnie obowiązujący regulamin konkursu nie przewiduje możliwości składania odwołań.

Zachęcamy, aby wszyscy **aktywnie angażowali się** w promocję miasta.

W dniu dzisiejszym około południa ogłosimy listę nagrodzonych osób.

Wzywamy do **osobistego stawienia się** 5 marca o godzinie 9.00.

Zmiany leksykalne

c) tautologie

Ostateczną ocenę podamy po **dokładnym i sumiennym** zbadaniu całego problemu.

Konsultowana i dyskutowana inwestycja zasługuje na realizację.

Nie wszystkie **potrzeby i oczekiwania** społeczne zostaną spełnione.

W przypadku **pytań i wątpliwości** proszę o kontakt z pracownikami biura.

Prezydent nie jest odpowiedzialny za **przygotowanie i sporządzenie** spisu wyborców.

Zmiany leksykalne

3. Zamieniaj słowa potencjalnie trudne na ich odpowiedniki powszechnie znane:

- ❖ bezskuteczny upływ terminu – po upływie terminu
- ❖ nastąpiła umowa sprzedaży – nastąpiła sprzedaż
- ❖ lokal wchodzący w skład mieszkaniowego zasobu Miasta Poznania – lokal z zasobu miasta
- ❖ zarekomendowane – ocenione
- ❖ wygenerowane – utworzone

Zmiany leksykalne

4. Zamieniaj określenia szablonowe, banalne na typowe lub usuwaj je:

- ❖ gabaryty – wielkość
- ❖ w związku z powyższym – w związku z tym
- ❖ winien – powinien // winno - powinno
- ❖ może ulec zmianie – może się zmienić
- ❖ w drodze decyzji – na podstawie decyzji

Zmiany leksykalne

5. Zamieniaj zbyt nacechowane (podniosłością, oficjalnością) wyrazy na mniej nacechowane

- ❖ pozostawienie podania bez rozpoznania – **podanie nie będzie rozpatrzone**
- ❖ przedłożyć – **przedstawić**
- ❖ uprzednia rezerwacja – **wcześniejsza rezerwacja**
- ❖ powyższe spowodowane jest – **powodem jest**
- ❖ udzielam zezwolenia – **zezwalam**



Zmiany leksykalne

6. Zamieniaj zbyt nacechowane (podniosłością, oficjalnością) wyrazy na mniej nacechowane

- ❖ wdrożenie procedury inicjacji swobodnego strumienia pojazdów mechanicznych na ukończonym odcinku przeprawy mostowej w ciągu drogi krajowej numer...
- ❖ ... w związku z powyższym w niniejszym piśmie rekomendujemy uiszczenie przedmiotowej kwoty na posiadany przez tutejszy urząd rachunek bankowy dedykowany wpłatom środków finansowych pochodzących od obywateli obciążonych zaległościami z tytułu niezapłaconych zobowiązań podatkowych
- ❖ manualna relokacja psich odchodów do dedykowanych pojemników śmieciowych



Zmiany leksykalne

7. Unikaj waleni:

zamieniaj rzeczowniki odczasownikowe na czasowniki:

- ❖ nie ma możliwości wydania – **nie może wydać**
- ❖ celem załatwienia ww. sprawy – **aby załatwić**
- ❖ prośba o przesłanie – **proszę przesłać**
- ❖ w razie niedokonania wpłaty – **jeśli Pan/Pani nie zapłaci**



Zmiany leksykalne

8. Unikaj zajęcy, czyli imiesłów przysłówkowych współczesnych (czasowniki zakończone na –ąc)
- odpowiadając na pismo – w związku z pismem
 - poinformował, przesyłając pismo – przesłał pismo z informacją



ZMIANY SKŁADNIOWE

Na poziomie składniowym do najważniejszych technik upraszczania należą:

1. Zmiana długich zdań pojedynczych znominalizowanych na podrzędnie złożone:

Urząd Stanu Cywilnego właściwy do sporządzenia lub przechowywania aktu urodzenia.

Urząd Stanu Cywilnego, który sporządził lub przechowuje akt urodzenia.

ZMIANY SKŁADNIOWE

W celu uzyskania uzgodnienia konserwatorskiego należy przedłożyć alternatywne lokalizacje planowanego złącza.

Aby uzyskać uzgodnienia konserwatorskie, proszę przedstawić inne miejsca złącza.

Zmiana długich zdań złożonych na pojedyncze



ZMIANY SKŁADNIOWE

Zgodnie z art. 101. ust. 3 ustawy o pomocy społecznej (Dz.U. z 2019 r. poz. 1507), właściwą do udzielenia Panu pomocy jest gmina ostatniego stałego zameldowania, nie ma znaczenia podnoszony przez Pana fakt, że to właśnie na terenie Poznania uległ Pan wypadkowi, który jak Pan zaznacza stał się przyczyną bezdomności oraz pozbawił Pana możliwości podjęcia pracy, a przede wszystkim znacząco wpłynął na Pana zdrowie.

Zgodnie z przepisami powinien Pan otrzymać pomoc od tamtejszej gminy. Nie ma znaczenia, że miał Pan wypadek w Poznaniu. Rozumiem, że wpłynął on na Pana zdrowie i uniemożliwił podjęcie pracy.

ZMIANY SKŁADNIOWE

2. Zmiana strony biernej na czynną:

○ merytorycznym rozstrzygnięciu sprawy Strona zostanie poinformowana w odrębnej decyzji.

○ rozstrzygnięciu sprawy poinformujemy osobno.

•

DECYZJA SPRZEDAWCY DOTYCZĄCA REKLAMACJI NR 113/08

W ZAKRESIE ZGŁASZANEJ NIEZGODNOSCI TOWARU Z UMOWĄ. PODSTAWA
PRAWNA USTAWA Z DNIA 27.07.2002R. O SZCZEGÓLNYCH WARUNKACH
SPRZEDAŻY KONSUMENCKIEJ.

Obuwie poddano badaniom organoleptycznym i stwierdzono:

*Nawiązując do treści odwołania informuję, że podtrzymuję stanowisko
wyrażone we wcześniejszej opinii.*

*Jednocześnie informuje, że w razie braku akceptacji przedstawionej przeze mnie
opinii, istnieje możliwość odwołania się TYLKO I WYŁĄCZNIE do Federacji
Konsumentów, Inspekcji Handlowej lub Sądu.*

*Odpowiadając na Pani pytanie informuję, iż miała Pani prawo do zwrotu obuwia w
ciągu 7 dni czego Pani nie uczyniła, tym samym zgodziła się Pani z zasadami
użytkowania zawartymi w ulotce konsumenckiej dołączonej do każdej pary obuwia.*

Reklamacja oddalona.

DECYZJA SPRZEDAWCY DOTYCZĄCA REKLAMACJI NR 113/08
W ZAKRESIE ZGŁASZANEJ NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ. PODSTAWA
PRAWNA USTAWA Z DNIA 27. 07. 2002 R. O SZCZEGÓLNYCH WARUNKACH
SPRZEDAŻY KONSUMENCKIEJ.

Obuwie poddano badaniom organoleptycznym i stwierdzono:

Nawiązując do treści odwołania informuję, że podtrzymuję stanowisko wyrażone we wcześniejszej opinii.

Jednocześnie informuje, że w razie braku akceptacji przedstawionej przeze mnie opinii, istnieje możliwość odwołania się TYLKO I WYŁĄCZNIE do Federacji Konsumentów, Inspekcji Handlowej i Sądu.

Odpowiadając na Pani pytanie informuję, iż miała Pani prawo do zwrotu obuwia w ciągu 7 dni czego Pani nie uczyniła, tym samym zgodziła się Pani z zasadami użytkowania zawartymi w ulotce konsumenckiej dołączonej do każdej pary obuwia.

Reklamacja oddalona.

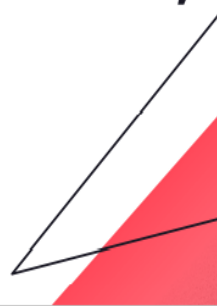


DECYZJA

Uprzejmie informuję, że po sprawdzeniu obuwia podtrzymuję swoją negatywną opinię dotyczącą Pani reklamacji.

Jeśli nie zgadza się Pani z tą decyzją, to ma Pani prawo odwołać się do Federacji Konsumentów, Inspekcji Handlowej lub Sądu.

Podstawa prawna: ustawa z dnia 27. 07. 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.




JAK SOBIE POMÓC?

1. JASNOPIS www.jasnopis.pl

2. LOGIOS DO ZABAWY: <https://dozabawy.logios.dev/>



https://www.jasnopis.pl

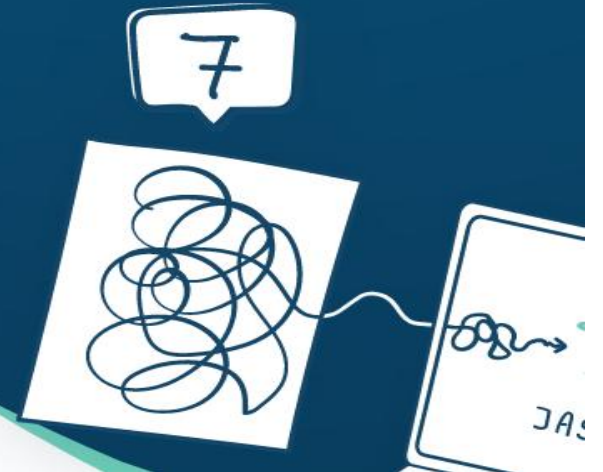
Często odwiedzane  Pierwsze kroki



[O Jasnopisie](#) [Realizacje](#) [Oferty](#)

Pisz jaśniej, daj się zrozumieć

Jasnopis pomoże Ci tworzyć prostsze treści.



FOG

Przystępność tekstów na poziomie leksykalno-składniowym można badać, wykorzystując indeks mglistości FOG (Gunning1952).

FOG

- wiąże zrozumiałość tekstu z wykształceniem populacji,
- uwzględnia dwa proste parametry:

długość zdań + liczba wyrazów trudnych

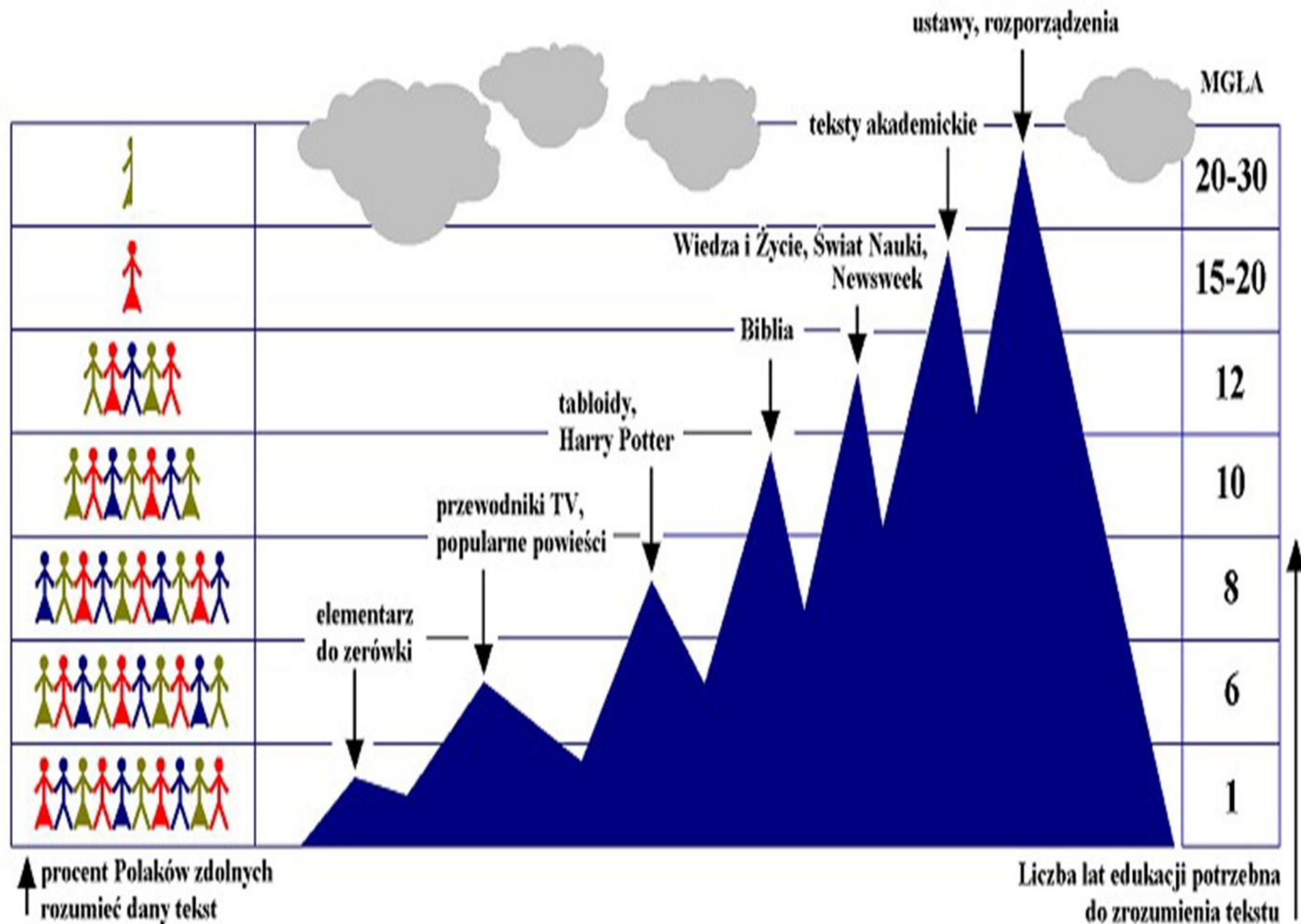


Tabela 7.1. Interpretacja klas trudności.

Klasa	Opis	Wykształcenie odbiorcy
1	Teksty bardzo łatwe w odbiorze	Klasy 1–3 szkoły podstawowej
2	Teksty bardzo czytelne	Klasy 4–6 szkoły podstawowej
3	Teksty czytelne, zrozumiałe dla przeciętnego Polaka	Gimnazjum
4	Teksty nieco trudniejsze, zrozumiałe dla osób z wykształceniem średnim	Liceum
5	Teksty trudniejsze, zrozumiałe dla ludzi wykształconych	Studia licencjackie/inżynierskie
6	Tekst trudny w odbiorze dla przeciętnego Polaka	Studia magisterskie
7	Teksty bardzo skomplikowane, teksty fachowe	Doktorat

Szanowny Panie,

w związku z wnioskiem, który wpłynął do NAZWA ORGANU za pośrednictwem poczty elektronicznej 15 marca 2023 r., z prośbą o udostępnienie informacji publicznej w zakresie:

- „1. Liczba ...,
2. Liczba ...,
3. Liczba ...,
4. Liczba ...,
5. Liczba ...,
6. Liczba ...”

powiadamiam, że wyznaczam nowy termin na załatwienie Pana wniosku, wskazując dzień 18 kwietnia 2023 r.

Jednocześnie wyjaśniam, że powodem przedłużenia terminu w załatwieniu wniosku są okoliczności związane z koniecznością zebrania i opracowania materiałów w interesującym Pana zakresie. Wytworzenie takiej informacji, z uwagi na brak możliwości technicznych wygenerowania żądanych danych z systemu informatycznego za pomocą jednego zestawienia, wymaga zebrania informacji czastkowych, a tym samym szerszego zakresu

Wersja oryginalna

6^{/7}

Tekst trudny w odbiorze dla przeciętnego Polaka

Statystyki

Szanowny Panie,

Organ otrzymał wniosek drogą mailową 15 marca 2023 r. Prośba dotyczyła udostępnienia informacji publicznej w określonym zakresie.

- „1. Liczba ...,
2. Liczba ...,
3. Liczba ...,
4. Liczba ...,
5. Liczba ...,
6. Liczba ...”

powiadamiam, że wyznaczam nowy termin na załatwienie Pana wniosku, wskazując dzień 18 kwietnia 2023 r.

Chcę wyjaśnić, że potrzebuję więcej czasu na złożenie wniosku, ponieważ muszę zebrać i przeanalizować materiały dotyczące Twojego tematu.

Zebranie tych informacji jest trudne, ponieważ nie mogę uzyskać potrzebnych danych z systemu komputerowego jednym kliknięciem. Muszę zbierać informacje krok po kroku, co zajmuje więcej czasu.

Proponowane uproszczenie

4^{/7}

Tekst nieco trudniejszy, zrozumiały dla osób z wykształceniem średnim lub mających duże doświadczenie życiowe

Skopiuj tekst

Wersja oryginalna

3 / 7



Tekst łatwy, zrozumiały dla przeciętnego Polaka

Statystyki


Szanowny Panie,

(informuję, że) wyznaczam 18 kwietnia 2023 r. jako nowy termin rozpatrzenia Pana wniosku.

Wynika to z faktu, że musimy zebrać informacje z wielu źródeł, by móc je na dalszym etapie opracować, (co zajmie więcej czasu).



https://logios.dev

Często odwiedzane  Pierwsze kroki



Logios

[APLIKACJA BADACZ](#)

[APLIKACJA REDAKTOR](#)

[OFERTA](#)

[BLOG](#)



**Odezwij się. Mamy kod
prostego języka.**

Szanowna Pani Stanowisko/Funkcja,

Przejmuję informację, że wniosek Nazwa instytucji w sprawie zniesienia urzędowych nazw miejscowości wymaga nadal uzupełnienia o dokumenty wymienione w piśmie pana Imię i Nazwisko, Stanowisko/Funkcja z 19 lipca 2023 r., znak: znak sprawy.

W wyniku kolejnej wnikliwej analizy dokumentów ustaliliśmy, że przede wszystkim brakuje:

· drugiego egzemplarza wniosku (niektóre dokumenty, na przykład kopie [redacted] możecie Państwo przesłać w formie kserokopii z pieczętkami potwierdzającymi ich zgodność z oryginałem),

· wykreślonych granic miejscowości, legendy, pieczętki, daty na mapach topograficznych oraz podpisu osoby, która sporządziła mapy.

Jako załączniki do tego pisma odsyłamy trzy mapy topograficzne.

Nadmieniam, że dopiero kompletny wniosek prześlemy do Ministra z opinią Stanowisko/Funkcja.

Pytania w sprawie proszę kierować do pani Imię i Nazwisko, Stanowisko/Funkcja (e-mail: e-mail, telefon: telefon).

Diagnoza tekstu

Charakterystyka tekstu

Typ: urzędowy

Gatunek: B2C

Indeks PLI 🕒



Indeks FOG 🕒



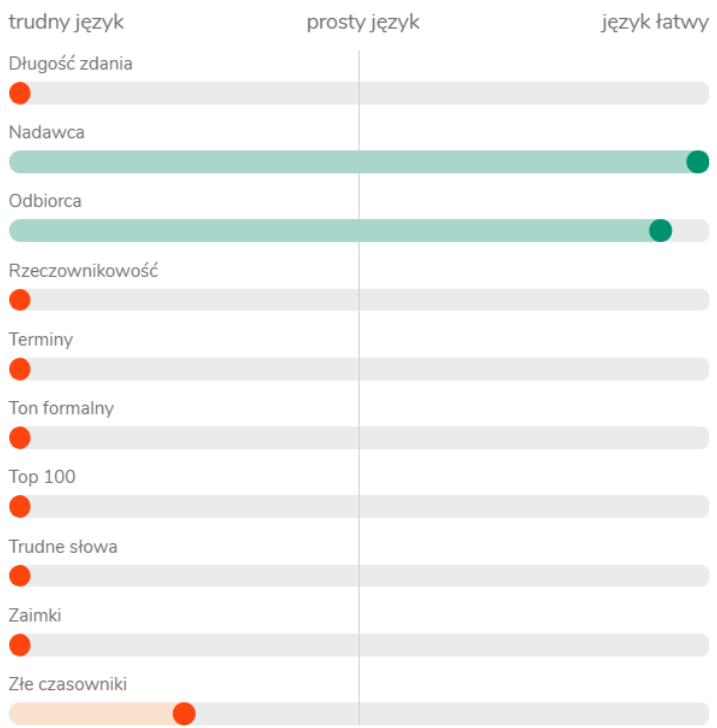
Twój tekst w procentach

Zmień

Chcesz zobaczyć szczegółowe statystyki? Wróć do [konfiguratora](#) i wybierz jakieś parametry.

Parametry szczegółowe PLI

Spójrz na wyniki 10 parametrów szczegółowych, które składają się na ocenę końcową (PLI)



Logios | Redaktor Włącz samouczek

Tu możesz poprawiać tekst pod wpływem naszych porad. Po edycji kliknij przycisk „Analizuj”.

Szanowna Pani Stanowisko/Funkcja,

uprzejmie informuję, że wniosek Nazwa instytucji w sprawie zniesienia urzędowych nazw miejscowości wymaga nadal uzupełnienia o dokumenty wymienione w piśmie pana Imię i Nazwisko, Stanowisko/Funkcja z 19 lipca 2023 r., znak: znak sprawy.

W wyniku kolejnej wnikliwej analizy dokumentów ustaliliśmy, że przede wszystkim brakuje:

- drugiego egzemplarza wniosku (niektóre dokumenty, na przykład kopie map topograficznych możecie Państwo przesłać w formie kserokopii z pieczętkami potwierdzającymi ich zgodność z oryginałem),
- wykreślonych granic miejscowości, legendy, pieczętki, daty na mapach topograficznych oraz podpisu osoby, która sporządziła mapy.

Jako załączniki do tego pisma odsyłamy trzy mapy topograficzne.

Nadmieniam, że dopiero kompletny wniosek prześlemy do Ministra z opinia Stanowisko/Funkcja.

Pytania w sprawie proszę kierować do pani Imię i Nazwisko, Stanowisko/Funkcja (e-mail: e-mail, telefon: telefon).

1366 / 3000

Porady

Diagnoza tekstu

Indeks PLI 25%

Parametry szczegółowe PLI

Porady

1 / 1

uprzejmie coś robić #abrakadabra

Pisz uprzejmie, a nie o uprzejmości!

Wskazówka
Najczęściej informujemy uprzejmie, gdy nie możemy być uprzejmi. I jest to manipulacja. Lepiej informuj lub proś tak, by czytelnik na końcu pomyślał "Ale to było uprzejmie!". Nie wmawiaj mu tego na początku tekstu!

Przykład
*Uprzejmie informuję o możliwości ponownego złożenia wniosku. =
Może Pani ponownie złożyć wniosek*

ZAKŁAD UBEZPIECZEN SPOŁECZNYCH

Oddział w Ostrowie Wielkopolskim
ul. Wysoka 1b
63-400 Ostrow Wielkopolski

Decyzja o przyznaniu dodatku pielęgnacyjnego
Z dnia 28-01-2019

Znak: E/1/00000000

(w korespondencji prosimy podać ww. znak oraz PESEL,
a w razie jego braku - serię i numer dowodu osobistego lub paszportu)

Pani

I. PODSTAWA PRAWNA

Ustawa z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1270 ze zm.), zwaną dalej ustawą emerytalną.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych z urzędu w związku z ukończeniem przez Panią 75 lat przyznaje dodatek pielęgnacyjny od 01-03-2019, tj. od miesiąca ukończenia 75 lat.

Zakład ustalił termin płatności świadczenia na 1 dzień każdego miesiąca.

II. UZASADNIENIE DECYZJI ORAZ DANE O WYPŁACIE

Dodatek pielęgnacyjny przysługuje osobie uprawnionej do emerytury lub renty, jeżeli osoba ta została uznana za całkowicie niezdolną do pracy oraz do samodzielnej egzystencji albo ukończyła 75 lat życia. Osobie, która nie została uznana za całkowicie niezdolną do pracy oraz do samodzielnej egzystencji a ukończyła 75 lat, dodatek pielęgnacyjny przysługuje bez potrzeby weryfikowania jej stanu zdrowia w drodze badania przez lekarza orzecznika ZUS.

Wysokość emerytury od 01-03-2019 r. wynosi 1206,85 zł.

Do emerytury przysługuje(a):
- dodatek pielęgnacyjny w kwocie:
od 01-03-2019 - 215,84 zł

Od 01-03-2019 podstawę opodatkowania stanowi miesięcznie kwota 1207,00 zł, zaliczka na podatek odprowadzana do urzędu skarbowego wynosi 77,00 zł, składka na ubezpieczenie zdrowotne wynosi łącznie 108,62 zł, w tym odliczana od podatku wynosi 93,53 zł, odliczana z kwoty świadczenia wynosi 15,09 zł.

wysokość świadczenia do wypłaty
wynosi miesięcznie 1237,07 zł.

.....
pieczętka i podpis

POUCZENIE

- I. 1. Jeżeli Pan(i) uważa, że niniejsza decyzja nie jest zgodna z przepisami lub ze stanem faktycznym, może Pan(i) wnieść odwołanie - na piśmie lub ustnie do protokołu - za pośrednictwem organu rentowego, który wydał decyzję, do właściwego ze względu na Pana(i) miejsce zamieszkania Sądu Okręgowego - Sądu Pracy i Ubezpieczeń Społecznych w terminie miesiąca od dnia doręczenia decyzji. Po upływie tego terminu decyzja staje się prawomocna.
W przypadku osób, którym świadczenia emerytalno-rentowe wypłaca wyznaczona przez Prezesa ZUS jednostka organizacyjna Zakładu (np. realizująca umowy międzynarodowe), właściwym jest sąd, w którego okręgu ma siedzibę ta jednostka.
Postępowanie odwoławcze w sprawach z zakresu ubezpieczeń społecznych jest wolne od opłat.

2. Organ rentowy może żądać od emeryta lub rencisty potwierdzenia własnoręcznym podpisem istnienia dalszego prawa do pobierania świadczeń. W razie niespełnienia wyżej wymienionego wymogu wypłata świadczenia zostanie wstrzymana.
 3. Prawo do renty z tytułu niezdolności do pracy, przysługującej na podstawie ustawy emerytalnej, ustaje z dniem, od którego została przyznana emerytura z urzędu. Ww. emeryturę przyznaje się od daty osiągnięcia, przez osobę pobierającą rentę, wieku emerytalnego wynoszącego 60 lat dla kobiety, 65 lat dla mężczyzny, lub od daty, od której przysługiwałaby wypłata renty, jeżeli osoba, która ukończyła ten wiek, złożyła wniosek o wznowienie wypłaty świadczenia.
- III. Osoba, która nienależnie pobrała świadczenia, jest zobowiązana do ich zwrotu. Za nienależnie pobrane uważa się świadczenia:
1. wypłacone mimo zaistnienia okoliczności powodujących ustanie lub zawieszenie do nich prawa albo wstrzymanie wypłaty w całości lub w części, jeżeli osoba pobierająca świadczenia była pouczona o braku prawa do ich pobierania,
 2. przyznane lub wypłacone na podstawie fałszywych zeznań lub dokumentów albo w innych wypadkach świadomego wprowadzenia w błąd organu rentowego przez osobę pobierającą świadczenia,
 3. wypłacone z przyczyn niezależnych od organu rentowego osobie innej, niż wskazana w decyzji tego organu.
- IV. Prawo do ekwiwalentu pieniężnego z tytułu deputatu węglowego kolejowego nie przysługuje przy pobieraniu emerytury lub renty, jeżeli deputat ten przysługuje w związku z kontynuowaniem lub podjęciem pracy na kolei. Prawo do pobierania ekwiwalentu pieniężnego z tytułu deputatu węglowego kolejowego ustaje lub ulega zawieszeniu wraz z ustaniem prawa do emerytury lub renty, której pobieranie uprawnia do ekwiwalentu.
- V. 1. W razie zbiegu prawa do kilku świadczeń emerytalno - rentowych wypłaca się jedno z tych świadczeń - wyższe lub wybrane przez emeryta - rencistę.
2. W razie zbiegu prawa do emerytury i renty z tytułu niezdolności do pracy w związku z działaniami wojennymi lub służbą wojskową, pobytem w obozach koncentracyjnych, ośrodkach zagłady lub innych miejscach odosobnienia, z przymusowym zatrudnieniem w kopalniach węgla, kamieniołomach, zakładach rud uranu i batalionach budowlanych żołnierzy zastępczej służby wojskowej, wypłaca się w zależności od wyboru: emeryturę powiększoną o połowę renty albo rentę powiększoną o połowę emerytury.
3. W razie zbiegu prawa do emerytury i renty z tytułu niezdolności do pracy w związku z wypadkiem lub chorobą zawodową wypłaca się w zależności od wyboru: emeryturę powiększoną o połowę renty albo rentę powiększoną o połowę emerytury.
W przypadku osiągania przychodu (bez względu na jego wysokość) przysługuje jedno - wybrane świadczenie.
4. Świadczenia w zbiegu wypłacane są od dnia powstania prawa do dwóch świadczeń, jednak nie wcześniej niż od miesiąca, w którym został zgłoszony wniosek.
- VI. 1. Prawo do emerytury lub renty, także do części renty rodzinnej, ulega zawieszeniu albo świadczenia te ulegają zmniejszeniu w razie osiągania przychodu z tytułu zatrudnienia, służby lub innej pracy zarobkowej albo prowadzenia pozarolniczej działalności oraz pobierania zasiłków: chorobowego, macierzyńskiego, opiekuńczego, wyrównawczego, świadczenia rehabilitacyjnego i wyrównawczego, dodatku wyrównawczego, a także wynagrodzenia za czas niezdolności do pracy, w tym także za granicą, chyba, że umowy międzynarodowe w dziedzinie ubezpieczeń społecznych stanowią inaczej.
2. W przypadku osiągania przychodu w kwocie przekraczającej 70% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia za kwartał kalendarzowy ostatnio ogłoszonego przez Prezesa GUS, nie wyższej niż 130% - emerytura lub renta podlega zmniejszeniu o kwotę przekroczenia, nie większą niż kwota maksymalnego zmniejszenia; natomiast część renty rodzinnej nie więcej niż o proporcjonalną do liczby osób uprawnionych do renty - część kwoty maksymalnego zmniejszenia renty rodzinnej. Kwoty maksymalnych zmniejszeń ogłasza Prezes ZUS w formie komunikatu w Monitorze Polskim - przed terminem waloryzacji świadczeń.
3. Osiąganie przychodu w kwocie przekraczającej 130% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia za kwartał kalendarzowy ostatnio ogłoszonego przez Prezesa GUS powoduje zawieszenie wypłaty przysługującego świadczenia.
4. Zasady określone w pkt 1-3 nie mają zastosowania do emerytów, którzy osiągnęli wiek: 60 lat - kobieta, 65 lat - mężczyzna.
5. Zasady podane w pkt 1-3 nie mają zastosowania do rent inwalidów wojennych oraz rent rodzinnych po tych inwalidach, a także do rent z tytułu niezdolności do pracy w związku z: służbą wojskową lub przymusowym zatrudnieniem oraz rent rodzinnych po tych osobach, jeżeli śmierć pozostaje w związku z tymi zdarzeniami.
6. Prawo do świadczenia może ulec zawieszeniu również na wniosek emeryta lub rencisty.
7. Podwyższenie emerytury z FUS do kwoty najniższej emerytury nie przysługuje w przypadku osiągnięcia przychodu w wysokości przekraczającej kwotę tego podwyższenia.
- VII. 1. Pan(i) jest zobowiązany(a) powiadomić organ rentowy o:
- osiągnięciu przychodu i jego wysokości oraz - w terminie do końca lutego następnego roku - o kwocie przychodu osiągniętego łącznie w roku kalendarzowym i w poszczególnych miesiącach; jeżeli prowadzi Pan(i) pozarolniczą działalność i dobrowolnie opłaca składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe - o łącznej i miesięcznej kwocie podstawy wymiaru składek, a w przypadku nie opłacania składek - o kwocie jaką zadeklarował(a)by Pan(i) gdyby opłacał(a) składkę, nie mniejszą niż kwota najniższej podstawy wymiaru składek,
- pobieraniu emerytury lub renty z innego tytułu lub przyznanej przez inny organ, uposażenia sędziego lub prokuratora w stanie spoczynku albo uposażenia rodzinnego,
- nabieraniu uposażenia sędziego lub prokuratora, a także uposażenia w stanie spoczynku sędziego lub

Oddział w Nazwa miasta

Decyzja

Sprawa: emerytura
Data wniosku: z urzędu
Znak sprawy: E/06/0260000
Typ decyzji: przyznanie dodatku
Data decyzji: 00.00.0000
<Uprawniony> <imię i nazwisko>
<adres>

<opiekun prawny/pełnomocnik/kurator>
Pani Imię Nazwisko
Adres
Kod pocztowy Miejscowość

Szanowna Pani,

od 1 kwietnia 2018 roku przyznajemy Pani dodatek pielęgnacyjny w kwocie 215,84 zł miesięcznie. Dodatek ten przysługuje osobie uprawnionej do emerytury, która ukończyła 75 rok życia.

Dodatek będziemy Pani wypłacać razem z emeryturą. Po raz pierwszy dodatek wypłacimy Pani z emeryturą za kwiecień 2018 roku.

Podstawa prawna

Art. 75 ust. 1-3 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 roku o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1270, z późn. zm.).

Pouczenie

Jak może się Pani odwołać

Od decyzji może Pani wnieść odwołanie do właściwego ze względu na Pani miejsce zamieszkania sądu okręgowego – sądu pracy i ubezpieczeń społecznych. Odwołanie powinna Pani złożyć za naszym pośrednictwem w terminie miesiąca od dnia doręczenia Pani decyzji. Jeżeli Pani tego nie zrobi, decyzja stanie się prawomocna i nie będzie można już jej zaskarżyć do sądu.

Odwołanie może Pani złożyć na piśmie osobiście w naszej placówce, wysłać pocztą na adres wskazany na pierwszej stronie decyzji albo przyjść do nas i podyktować odwołanie do protokołu. Odwołanie musi zawierać własnoręczny podpis Pani lub Pani pełnomocnika.

Złożenie odwołania i postępowanie przed sądem są wolne od opłat. W czasie postępowania przed sądem może Pani ubiegać się o ustanowienie adwokata lub radcy prawnego z urzędu.

O czym musi nas Pani poinformować

Ma Pan/Pani obowiązek powiadomić nas, jeżeli przebywa Pani w:

- ponadgminnym domu pomocy społecznej na podstawie skierowania wydanego przed 1 stycznia 2004 roku,
- zakładzie opiekuńczo-leczniczym lub pielęgnacyjno-opiekuńczym.



Dodatek pielęgnacyjny nie przysługuje w przypadku:

- pobytu w ponadgminnym domu pomocy społecznej na podstawie skierowania wydanego przed 1 stycznia 2004 roku
- pobytu w zakładzie opiekuńczo-leczniczym lub pielęgnacyjno-opiekuńczym, jeśli nie są ponoszone są pełne koszty utrzymania w tych placówkach

chyba, że pobyt poza tymi placówkami trwa dłużej niż dwa tygodnie w miesiącu.

Z poważaniem

Dodatkowe informacje

Jeśli ma Pani dodatkowe pytania lub wątpliwości, może Pani skontaktować się z nami. W takim przypadku prosimy podać znak sprawy lub numer PESEL, a jeśli go Pani nie ma – serię i numer dowodu osobistego lub paszportu.

Źnak sprawy: SC-III.5355.1.....2020

Poznań, 08-04-2020 r.

Pani...

Na podstawie art. 64 § 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. Poz. 256 ze zm.), w związku z wnioskiem w sprawie zmiany imienia Pani syna na imię x, wzywam do usunięcia braków podania w terminie 14 dni od otrzymania niniejszego pisma, pod rygorem pozostawienia go bez rozpoznania.

W niniejszej sprawie podanie nie spełnia wymogów formalnych określonych w art. 8 i art.11 Ustawy z dnia 17 października 2008 r. o zmianie imienia i nazwiska (t.j. Dz. U. z 2016 r. Poz. 10), a mianowicie nie zawiera wskazania kierownika urzędu stanu cywilnego, który sporządził akt urodzenia dziecka oraz oświadczenia, że w tej samej sprawie nie złożyła Pani wcześniej wniosku do innego kierownika urzędu stanu cywilnego lub nie została wydana już decyzja odmowna. Zgodnie z art. 11, wniosek winien zawierać dane osoby, której zmiana dotyczy, tj. dziecka: imię (imiona) i nazwisko oraz nazwisko rodowe; wskazanie kierownika urzędu stanu cywilnego, który sporządził akt urodzenia; numer PESEL, jeżeli został nadany; imię lub nazwisko, na jakie ma nastąpić zmiana; adres do korespondencji wnioskodawcy; uzasadnienie; oświadczenie wnioskodawcy, że w tej samej sprawie nie złożył wcześniej wniosku do innego kierownika urzędu stanu cywilnego lub nie została wydana już decyzja odmowna. Ponadto, pisemna zgoda Pana ... na zmianę imienia syna, nie zawiera notarialnego poświadczenia jego podpisu. Zgodnie natomiast z art. 8, rodzic wyraża zgodę osobiście przed kierownikiem urzędu stanu cywilnego lub w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym.

W związku z powyższym, proszę o wskazanie kierownika urzędu stanu cywilnego, który sporządził akt urodzenia dziecka, przestanie oświadczenia, że w tej sprawie nie

złożyła Pani wcześniej wniosku do innego kierownika urzędu stanu cywilnego lub nie została wydana już decyzja odmowna oraz przestanie pisemnej zgody ojca na zmianę imienia dziecka z podpisem notarialnie poświadczonym. Jeżeli Pan będzie zainteresowany osobistym wyrażeniem zgody przed Kierownikiem Urzędu Stanu Cywilnego w Poznaniu, konieczny będzie wcześniejszy kontakt telefoniczny z pracownikiem prowadzącym sprawę, w celu umówienia się na spotkanie. Powyższe wynika z ograniczonego funkcjonowania tutejszego urzędu w związku z wprowadzonym stanem epidemii.

Informuję również o konieczności uiszczenia opłaty skarbowej w wysokości 37 zł. Opłatę należy uiszczyć dokonując wpłaty na konto: 94 1020 4027 0000 1602 1262 0763 (PKO Bank Polski S.A.). Na dowodzie wpłaty należy wskazać następujące informacje: dane podatnika, przedmiot opłaty skarbowej. Wyjaśniam, że podatnikiem w rozumieniu przepisów jest wnioskodawca. Oryginał dowodu wpłaty należy przesać do tutejszego urzędu.

Nieusunięcie braków w terminie 14 dni spowoduje pozostawienie podania bez rozpoznania.

Sprawę prowadzi:

Odpowiedź na wniosek

Data wniosku:

Data otrzymania wniosku:

Sprawa: zmiana imienia

Znak sprawy: SC-III.5355.1.....2020

Kontakt:

Poznań, 08-04-2020 r.

Pani...

Szanowna Pani,

informuję, że konieczne jest uzupełnienie wniosku o zmianę imienia Pani syna.

Ma Pani na to 14 dni od dnia otrzymania pisma.

Jakich informacji brakuje we wniosku?

1. wskazania kierownika urzędu stanu cywilnego, który sporządził akt urodzenia dziecka,
2. oświadczenia, że nie złożyła Pani wcześniej wniosku w tej samej sprawie do innego kierownika urzędu stanu cywilnego lub nie została wydana odmowa,
3. potwierdzony notarialnie podpis Pana XYZ na zgodzie o zmianę imienia syna.

Jeżeli Pan XYZ będzie chciał wyrazić zgodę osobiście przed kierownikiem USC w Poznaniu, to wcześniej trzeba umówić spotkanie. W tym celu proszę zadzwonić do pracownika prowadzącego tę sprawę.

Ważna informacja

Wniosek podlega opłacie skarbowej w wysokości 37 zł.

Należy ją wpłacić na konto 94 1020 4027 0000 1602 1262 0763 (PKO Bank Polski S.A.).

Na dowodzie wpłaty należy podać dane wnioskodawcy, przedmiot opłaty skarbowej..

Oryginał dowodu wpłaty należy przesać do urzędu.

Podstawa prawna

art. 64 § 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego ([t.j.](#) Dz. U. z 2020 r. Poz. 256 ze zm.)

art. 8 i art.11 Ustawy z dnia 17 października 2008 r. o zmianie imienia i nazwiska ([t.j.](#) Dz. U. z 2016 r. Poz. 10)

Sprawę prowadzi:



Sytuacja jest gorąca. Koleżanka z Działu Windykacji postawiła mi ultimatum
- albo otrzymam dzisiaj wpłatę, albo może nastąpić odcięcie Twoich usług.
Nie kończmy tego w ten sposób!

Aby uniknąć odłączenia zapłać teraz: **69.90 zł**

MOJA INEA

lub wykonaj przelew na nasze konto bankowe:
58102040273011000088510204

Masz pytania? Chętnie odpowiemy.
Zadzwoń: **61 448 53 69**



Zdaje się, że o czymś zapomniałeś. Każdemu może się zdarzyć. Termin już minął, ale jakoś to naprawimy!

Zapłać teraz: **69.90 zł**

MOJA INEA

lub wykonaj przelew na nasze konto bankowe:
58102040273011000088510204

Masz pytania? Chętnie odpowiemy.
Zadzwoń: **61 448 53 69**

INEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kłobucka 25, 60-211 Poznań, adres do korespondencji: Wygodowa, ul. Wschowska 81, 62-081 Pleszewiec, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000348938, mająca jako jedynego właściciela Spółkę Rejonową Poznań-Nowe Miasto i Wola w Poznaniu, 101 Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7791020110, REGON: 140229980, kapitał zakładowy 679 800 000 zł w całości opłacony.



Coś miałem dzisiaj zrobić... Już wiem!
Przypomnieć Ci o opłaceniu rachunku.

Zapłać teraz: **139.80 zł**

MOJA INEA

lub wykonaj przelew na nasze konto bankowe:
58102040273011000088510204

Masz pytania? Chętnie odpowiemy.
Zadzwoń: **61 448 53 69**

INEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kłobucka 25, 60-211 Poznań, adres do korespondencji: Wygodowa, ul. Wschowska 81, 62-081 Pleszewiec, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000348938, mająca jako jedynego właściciela Spółkę Rejonową Poznań-Nowe Miasto i Wola w Poznaniu, 101 Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7791020110, REGON: 140229980, kapitał zakładowy 679 800 000 zł w całości opłacony.



BANKOWY RADOSŁAW
ŁĄKOWA 30/12
20-412 LUBLIN

Dzień dobry,

niestety nie wpłynęła do nas rata w wysokości 420,00 zł.
Jeśli jeszcze nie dokonał Pan wpłaty, prosimy aby zapoznał się Pan z poniższymi informacjami.

Co powinien Pan
zrobić?

Prosimy aby jak najszybciej spłacił Pan zaległą kwotę.

Kwota do spłaty -
420,00 zł

numer konta spłat -
10 1050 1900 1000 0010 2222 7777

Prosimy pamiętać, aby każdego
7-ego dnia miesiąca na rachunku do
spłaty zapewniał Pan kwotę
pozwalającą na spłatę raty.

- Umowa POŻYCZKI PIENIĘŻNEJ nr 112233440000150 z dnia 10.06.2015

§ - „Ogólne warunki udzielania i spłaty pożyczek pieniężnych w ING Banku Śląskim S.A.”

O czym warto
pamiętać?

Odsetki i historia spłat.

KWOTA DO ZAPŁATY

Ważne! Przypominamy, aby potwierdził Pan wysokość zaległości w dniu wpłaty z uwagi na naliczające się odsetki.

WIARYGODNOŚĆ KREDYTOWA

Prawidłowa obsługa rachunku to dobra historia w Biurze Informacji Kredytowej.

Kontakt

Jeśli ma Pan pytania, prosimy o kontakt: 42 259-44-44.
Infolinia czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00.
Koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora.



Warszawa, 14 września 2018 roku

Jan Nowak
Ul. Ptasia 17/5
01-123 Warszawa

Wezwanie do zapłaty za czynsz

Sygnatura sprawy: ACG/1233/2018

Szanowny Panie,

niestety, na koncie czynszowym Pana mieszkania pojawiło się zadłużenie 600 zł (stan z 31.08.2018). Wzywamy Pana do zapłaty tego zadłużenia w ciągu 14 dni od daty otrzymania tej korespondencji.

Poniżej znajdzie Pan najważniejsze informacje w tej sprawie.

Na jaki rachunek powinien Pan wpłacić zaległości

Bank PKO: 28 1010 2020 3030 4040 5050 6060

Jeśli nie może Pan zapłacić

Wiemy, że mieszkańcy czasem mają trudności finansowe. Jeśli nie może Pan opłacić zaległego czynszu, prosimy o kontakt telefoniczny lub osobisty. Ponad 3000 mieszkańców Warszawy skorzystało z naszej pomocy i zawarło porozumienia.

Służymy pomocą

W trakcie rozmowy telefonicznej lub spotkania może Pan opowiedzieć o swojej sytuacji, a my zaproponujemy odpowiednie wsparcie. Są to między innymi:

- Dodatek mieszkaniowy
- Obniżka stawki czynszu
- Rozłożenie spłaty na raty
- Odpracowanie zadłużenia
- Zamiana lokalu
- Wsparcie z Ośrodka Pomocy Społecznej

Co grozi za brak wpłaty

Jeżeli nie spłaci Pan 600 zł w ciągu 14 dni będziemy musieli podjąć wobec Pana działania windykacyjne. Możemy wypowiedzieć Panu umowę najmu lub skierować sprawę do sądu.

Z wyrazami szacunku
Anna Empatyczna

Porozmawiajmy:

Osoba prowadząca: Anna Empatyczna



nr tel: 22 100 10 10



ul. Czynszowa 15
00-001 Warszawa
Pokój nr 5, piętro 2

Podstawa prawna

- Ustawa o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego. (tekst jednolity - Dz. U. z 2016 r. poz. 1610)
- Uchwała nr LXXIX/2643/2010 Rady miasta Stołecznego Warszawy z 9 września 2010 r. w sprawie szczegółowych zasad, sposobu i trybu udzielania ulg w spłacie należności o charakterze cywilnoprawnym oraz określenia warunków dopuszczalności pomocy publicznej.



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Dziękuję za uwagę!

Karolina Ruta-Korytowska

Warsztat jest organizowany w ramach projektu "Mój USWPS - Uczelnia coraz bardziej dostępna",
finansowanego ze środków programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego